



Leseprobe

Unsere Fachinhalte bieten Ihnen praxisnahe Lösungen, wertvolle Tipps und direkt anwendbares Wissen für Ihre täglichen Herausforderungen.

- ✓ **Praxisnah und sofort umsetzbar:** Entwickelt für Fach- und Führungskräfte, die schnelle und effektive Lösungen benötigen.
- ✓ **Fachwissen aus erster Hand:** Inhalte von erfahrenen Expertinnen und Experten aus der Berufspraxis, die genau wissen, worauf es ankommt.
- ✓ **Immer aktuell und verlässlich:** Basierend auf über 30 Jahren Erfahrung und ständigem Austausch mit der Praxis.

Blättern Sie jetzt durch die Leseprobe und überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und dem Mehrwert unseres Angebots!

5.5 Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

5.5.1 Begriffsklärung Akkreditierung und Zertifizierung

Der Begriff Akkreditierung bedeutet in etwa Anerkennung. „Die Deutsche Akkreditierungsstelle“ (DAkkS) beschreibt den Zweck der Akkreditierung wie folgt: *„Akkreditierung verringert das Risiko für Unternehmen und ihre Kunden, indem sie versichert, dass akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen (KBS) kompetent sind, die Arbeiten auszuführen, die sie im Rahmen des Geltungsbereiches ihrer Akkreditierung durchführen.“*¹⁾ Das Akkreditierungswesen in Deutschland wurde im Jahr 2009 mit dem Akkreditierungsstellengesetz (AkkStelleG) neu geregelt. Seit 2010 ist die DAkkS die einzige deutsche Akkreditierungsstelle. Durch Mitgliedschaften der DAkkS in der „European co-operation for Accreditation“ (EA) und dem „International Accreditation Forum“ (IAF) ist die Gleichwertigkeit und gegenseitige Anerkennung von Zertifikaten nach ISO 9001 auf internationaler Ebene sichergestellt.²⁾

Im Gegensatz zur Akkreditierung ist die Zertifizierung von Managementsystemen nach ISO 9001 in Deutschland nicht gesetzlich geregelt. Zertifizierungsstellen (= Konformitätsbewertungsstellen), die Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 vergeben, müssen sich nicht durch die DAkkS akkreditieren lassen. Die Akkreditierung ist jedoch eine wirksame Form der Qualitätssicherung und die Voraussetzung für eine allgemeine Akzeptanz eines Zertifikats als externer Qualitätsnachweis. Die DAkkS überprüft regelmäßig die Strukturen, Prozesse sowie die Fachkompe-

¹⁾ <http://dakks.de/content/anleitung-zum-%C3%BCbergang-iso-90012015-und-iso-140012015> (Stand 26.10.2015), S. 2.

²⁾ Vgl. <http://dakks.de/content/anleitung-zum-%C3%BCbergang-iso-90012015-und-iso-140012015> (Stand 26.10.2015), S. 2.

tenz des Personals akkreditierter Zertifizierungsstellen. Für Organisationen, die sich einer Zertifizierung unterziehen möchten, ist es deshalb ratsam, eine akkreditierte Zertifizierungsstelle auszuwählen.

Der Begriff Zertifizierung bedeutet Bestätigung. Die Zertifizierungsstelle bestätigt mit dem Zertifikat, dass die auditierte Organisation die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 zum Zeitpunkt der Auditierung erfüllt hat. Organisationen können sich freiwillig einer Auditierung durch eine unabhängige Zertifizierungsstelle unterziehen, um die wirksame Anwendung ihres QM-Systems nachzuweisen.

Die Bedeutung der Zertifikate hängt von den Gepflogenheiten in den einzelnen Branchen ab. In der Automobilbranche ist ein akkreditiertes Zertifikat nach ISO 9001 eine zwingende Voraussetzung, um als Lieferant akzeptiert zu werden. Bei öffentlichen Ausschreibungen können die Auftraggeber den Nachweis eines Zertifikats als Mindestanforderung an Auftragnehmer definieren. In anderen Branchen, z. B. im Gesundheitswesen, müssen die Leistungserbringer zwar QM-Systeme einführen und weiterentwickeln, der formale Nachweis eines bestimmten QM-Systems ist aber grundsätzlich nicht gefordert.

Der juristische Wert einer Zertifizierung wird nach wie vor kontrovers diskutiert. Grundsätzlich ist die DIN EN ISO 9001 ein Regelwerk, das keine rechtliche Bedeutung hat. Die Erfüllung von Normanforderungen kann jedoch zwischen Vertragspartnern vereinbart werden. Darüber hinaus kann ein wirksames Qualitätsmanagement hilfreich sein, wenn es darum geht zu beweisen, dass eine Organisation ihre Tätigkeiten richtig ausgeführt hat.

Letztlich erfährt der Kunde im alltäglichen Kontakt, ob die Organisation über ein wirksames QM-System verfügt und in der Lage ist, die Kundenanforderungen zu erfüllen.

Bestelloptionen



Praxishandbuch Qualitätsmanagement

Sie haben Fragen zum Produkt oder benötigen Unterstützung bei der Bestellung? Unser Kundenservice ist für Sie da:

 08233 / 381-123 (Mo - Do 7:30 - 17:00 Uhr, Fr 7:30 - 15:00 Uhr)

 service@forum-verlag.com

Oder bestellen Sie bequem über unseren Online-Shop:

[Jetzt bestellen](#)