



Leseprobe

Unsere Fachinhalte bieten Ihnen praxisnahe Lösungen, wertvolle Tipps und direkt anwendbares Wissen für Ihre täglichen Herausforderungen.

- ✓ **Praxisnah und sofort umsetzbar:** Entwickelt für Fach- und Führungskräfte, die schnelle und effektive Lösungen benötigen.
- ✓ **Fachwissen aus erster Hand:** Inhalte von erfahrenen Expertinnen und Experten aus der Berufspraxis, die genau wissen, worauf es ankommt.
- ✓ **Immer aktuell und verlässlich:** Basierend auf über 30 Jahren Erfahrung und ständigem Austausch mit der Praxis.

Blättern Sie jetzt durch die Leseprobe und überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und dem Mehrwert unseres Angebots!

MDK-Prüfanleitung

Inhaltsverzeichnis

Verwendungshinweise

Verwendungshinweise für digitale Vorlagen

Elektronisches Buch

Vorwort

Vorwort

Herausgeber und Autoren

Herausgeber- und Autorenverzeichnis

Herausgeber- und Autorenverzeichnis

Qualitätsmanagement in der Pflege

- **Gesetzlicher Hintergrund**
 - Grundlagen
 - Die wichtigsten Inhalte des SGB XI
 - Patientenrechtegesetz
 - Das Intensivpflege- und Rehabilitationsstärkungsgesetz
 - Das Patientendaten-Schutz-Gesetz
 - Die Pflegereform
 - Heimgesetzgebung
 - Begehungen und Kontrollen durch Behörden
 - PUEG 2023: Eine kritische Annäherung
 - Das DigiG
- **Fachlicher Hintergrund**
 - Fachlicher Hintergrund
 - Bedeutung und Nutzen von QM-Systemen
 - QM-Systeme in der Praxis
 - EFQM-Modell
 - Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015
 - Normentwurf der DIN EN 15224:2016-04
 - DIN EN 15224:2017
 - Total Quality Management
 - Einführung eines QM-Systems
 - Praxisbeispiele
 - Möglichkeiten und Grenzen von "Do-it-yourself-Modellen"
- **Betriebsführung**
 - **Leistungsrecht**
 - Leistungen für nicht erwerbsmäßige Pflegeperson
 - Zusätzliche Entlastungsleistungen
 - Regelungen zwischen Pflegekassen und Leistungserbringern
 - **Betriebswirtschaft und Personalmanagement**
 - Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - Betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
 - Professionelle Pflege: Wirksam und wirtschaftlich
 - Qualitätskriterien für Arbeitgeber
 - Kosten- und leistungsbewusste Arbeitsorganisation in der Pflege
 - Optimierung von Arbeitsabläufen und interdisziplinäre Zusammenarbeit

- Kompetenzentwicklung für Fach- und Führungskräfte in der Pflege
 - Mitarbeiter einbeziehen
 - Mitarbeiterfürsorge
 - Wertschätzender Umgang der Mitarbeiter untereinander als Instrument
 - Burn-out bei Pflegekräften
 - Chancen und Risiken der Beschäftigung von älteren Arbeitnehmern
 - Ausfallmanagement - ein Lösungsansatz zur Kompensation von Personalausfall
 - Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften
 - Ärztlich-Pflegerische-Netzwerke
 - 360-Grad Managementbewertung
 - Führen und Leiten
 - Entstressen Sie sich
 - Strategien der Personalerhaltung und –gewinnung
 - Neues Personalbemessungsverfahren in der Pflege
 - Personaleinsatzplanung unter dem neuen Personalbemessungsverfahren
 - Die Pflegepersonalregelung (PPR) 2.0
- **Controlling**
 - Grundlagen der Gewinn- und Verlustrechnung
 - Gewinn- und Verlustrechnung als Teil des Controllings
 - Gewinn- und Verlustrechnung- praktische Umsetzung
 - Budgetierung und Hochrechnung
- **Arbeitsschutz**
 - Impfung des Pflegepersonals
 - Persönliche Schutzausrüstung
 - Corona: Maske tragen oder Abstand halten? Was wirkt am besten?
 - Aktuelle Änderungen im Infektionsschutzgesetz
 - Notfallmanagement in der Pflege: Wissen für Führungskräfte
 - Notfallmanagement: Nicht medizinische Notfälle in Pflegeeinrichtungen
- **Marketing**
 - Marketing in der Pflege
 - Beraten und Verkaufen in der ambulanten Pflege
- **Spezielle Handlungsfelder**
 - Die neuen Richtlinien des MDS
 - Demenzstrategie der Bundesregierung
 - Grundsatzstellungnahme Essen und Trinken
 - Patientenrechtegesetz und Fehlverhalten im Gesundheitswesen
 - Das intelligente Heim
 - Pflegeberatung: Ein Tätigkeitsfeld mit vielen Facetten
 - Die Pflegeberatung in der stationären Pflege / Betreuung
 - MRSA-Patienten in der häuslichen Krankenpflege
 - Qualitätssicherung in neuen Wohnformen
 - Digitalisierung: Häusliche Krankenpflege-Richtlinie wurde angepasst

- Nachhaltigkeit in der Pflege **Neu**

Qualitätsmanagement und Überprüfungen in Krankenhäusern

- MDK-Prüfung in Krankenhäusern: Struktur- und Abrechnungsprüfung
- Externe Qualitätsprüfungen in Krankenhäusern
- Strukturierte Qualitätsberichte für Krankenhäuser richtig erstellen

MDK-Anleitung zur Prüfung der Qualität in der Pflege und die Konsequenzen für die Praxis

- Änderungen der Maßstäbe und Grundsätze für Qualität, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (MuG Februar 2023)
- Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der vollstationären Pflege
- Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der ambulanten Pflege
- Maßstäbe und Grundsätze für die teilstationäre Pflege (Tagespflege)
- Abschlussbericht zum neuen Prüfverfahren und der Qualitätsdarstellung in der stationären Pflege
- MDK-Prüfung und QPR seit 2019 – Überblick/Aktualisierung 2024 **Neu**
- Prüfungsablauf - Indikatorenerhebung und Indikatorenansatz
- Prüfungsablauf - Die externe Qualitätsprüfung
- Die neuen Prüfrichtlinien für stationäre Einrichtungen ab 01.11.2019
- Qualität in der Altenpflege darstellen
- Medizinischer Dienst Bund - Neuerungen und aktuelle Informationen
- Die neuen MDK-Prüfkriterien für die ambulante Pflege
- Struktur und Systematik der Erhebungsbögen in der stationären Pflege
- Struktur und Systematik der Erhebungsbögen in der ambulanten Pflege
- Die neue QPR für die Tagespflege
- Neuerungen durch die QPR-HKP 2024 **Neu**
- Richtlinien zur Qualitätssicherung der Pflege-Qualitätsprüfung (MD)

Methoden, Maßnahmen und Modelle zur kontinuierlichen Verbesserung

- Grundlagen
- Selbstbewertung
- Vorschlagswesen und Beschwerdemanagement
- Zufriedenheitsermittlung und Befragungen
- Benchmarking
- Qualitätszirkelarbeit
 - Qualitätszirkelarbeit
 - Praxisbeispiel Entlassungsmanagement
 - Praxisbeispiel Dekubitus und Dekubitusprophylaxe
 - Praxisbeispiel Delegationsschema Behandlungspflege
 - Praxisbeispiel Erstgespräch
 - Gewalt in der Pflege
- Hygienemanagement
 - Hygienemanagement
 - HACCP: Lebensmittelhygiene nach dem PDCA-Zyklus
 - Aktueller Maßnahmenplan für multiresistente gramnegative Erreger (MRGN)
 - Patienten und Angehörige an der Infektionsprävention beteiligen
- Risikomanagement
 - Begriffe, Definitionen und Hintergründe

- Elemente klassischer RMM-Systeme
- Bedeutung und Querverbindungen des RMM im Gesamtunternehmen
- Modell eines integrierten Managementsystems
- Aspekte zur Einführung von RMM-Strategien in der Pflege
- Risikomanagement: Der Gesundheits-Check-up für Unternehmen
- Fehlermanagement
 - Aus Fehlern lernen
 - Praxisbeispiele zum Fehlermanagement
- Expertenstandards
 - Umsetzung der DNQP-Expertenstandards
 - Expertenstandard Entlassungsmanagement
 - Aktualisierung des Expertenstandards Kontinenzförderung in der Pflege
 - Aktualisierung des Expertenstandards Erhaltung und Förderung der Mobilität in der Pflege
 - Aktualisierung des Expertenstandards Schmerzmanagement in der Pflege
 - 2. Aktualisierung des Expertenstandards Sturzprophylaxe in der Pflege
 - Expertenstandard zur Erhaltung und Förderung der Hautintegrität in der Pflege
 - Expertenstandard Mundgesundheit
 - Expertenstandard Mundgesundheit
 - Mundgesundheit - Schulungskonzepte des Pflegepersonals
 - Mundgesundheit - Prävention und ethische Prinzipien
- Schulungen
 - Strukturierung von Fort- und Weiterbildungen: Mit rotem Faden läuft es wie am Schnürchen
 - Online-Lernen - die neue Form der Fortbildung?
 - Changemanagement - ohne Schulung keine Veränderung
 - Schulung Krankenhauseinweisung
 - Schulung und Anleitung von Mitarbeitern in der Hauswirtschaft
 - Schulung Rollenverständnis und Rollenkonflikte
 - Schulung Bezugspersonenpflege

Pflegepraxis, Pflegeprozess und Dokumentation

- Grundlagen und pflegewissenschaftlicher Hintergrund
 - Theorien, Konzepte und Modelle der professionellen Pflege
 - Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen
 - Kritische Auseinandersetzung mit Forschungsergebnissen
- Pflegedokumentation
 - Eignung und Anwendung von Dokumentationssystemen
 - BMFSFJ: Pflegedokumentationshandbuch
 - Pflegedokumentationsvisite
 - Vereinfachung der Pflegedokumentation in der Praxis
 - Strukturierte Informationssammlung (SIS)
 - Implementierung des Strukturmodells
 - Einsicht in die Pflegedokumentation
 - Haftungsrechtliche Aspekte der Pflegedokumentation
 - Digitale Pflegedokumentation in der ambulanten Pflege
- Pflegeprozess und Pflegepraxis
 - Pflegeprozess

- Fallbesprechungen
- Pflegevisiten planen und durchführen
- Bewohnerorientierte Beschäftigung
- Sozialdienst im Alten- und Pflegeheimen
- Digitale Pflegewelten - Hype oder Hoffnung
- Kultursensible Pflege
- Hospizkultur und Palliativversorgung
- Wenn Helfer zu Täter werden - Aggression und Gewalt in der Pflege
- Angehörige, Ehrenamtliche, Selbsthilfe, Laienhilfe
- Migration in der Pflege - Herausforderung und Chance
- Das Corona-Virus: Was tun im Ausnahmezustand?
- Generationenübergreifende Versorgung - Jung und Alt unter einem Dach
- Heimeinzug und Wohnen im Pflegeheim als existenzielle Erfahrung
- Die digitale und robotisierte, assistierende Pflegewelt

Rechtsfragen in der Pflege

- Aktuelles
 - Aktuelle Urteile und Rechtsprechungsanalysen zu Haftung, Personal und Schutzpflichten
 - Die europäische DSGVO aus juristischer Sicht
- Haftungsrecht
 - Umgang und Haftung bei Pflegefehlern
 - Heimhaftung bei Weglauftendenz
- Heimrecht
 - Der Heimvertrag
 - Verpflichtung des Heimbewohners zur Sicherheitsleistung
 - Reservierungsgebühren für Heimplätze
- Leistungsrecht
 - Widerspruch gegen die Einstufung des Pflegegrades
- Praxisfragen
 - Medikamentenmanagement in Alten- und Pflegeheimen
 - Bundesgerichtshof: Schutzpflicht von Pflegeheimen gegenüber demenzkranken Bewohnern
 - Zwangsmaßnahmen in der Pflege
 - Legalisierung von Cannabis – wie gehen Einrichtungen mit den neuen Regelungen um?
- Selbstbestimmung am Lebensende
 - Vorsorgevollmacht
 - Bundesgerichtshof: Neue Entscheidung zur Patientenverfügung
 - Bundesgerichtshof entscheidet über Haftung wegen Lebenserhaltung durch künstliche Ernährung
 - Freisprüche in zwei Fällen ärztlich assistierter Selbsttötungen bestätigt
 - Verbot der geschäftsmäßigen Förderung der Selbsttötung verfassungswidrig

Krisenkonzepte für die Pflege

- Grundlegendes zum Krisenmanagement
- Die Erstellung von Krisenkonzepten in konkreten Notfallsituationen

- Handlungsempfehlung anhaltender Stromausfall/Blackout
- Handlungsempfehlung Krisenszenario Naturkatastrophen
- Handlungsempfehlung Krisenszenario Pandemien
- Handlungsempfehlung Krisenszenario Brände und Bombenfunde **Neu**
- Handlungsempfehlung Hitzeschutz

Bestelloptionen



Die MDK-Prüfanleitung

Sie haben Fragen zum Produkt oder benötigen Unterstützung bei der Bestellung? Unser Kundenservice ist für Sie da:

 08233 / 381-123 (Mo - Do 7:30 - 17:00 Uhr, Fr 7:30 - 15:00 Uhr)

 service@forum-verlag.com

Oder bestellen Sie bequem über unseren Online-Shop:

[Jetzt bestellen](#)