



Leseprobe

Unsere Fachinhalte bieten Ihnen praxisnahe Lösungen, wertvolle Tipps und direkt anwendbares Wissen für Ihre täglichen Herausforderungen.

- ✓ **Praxisnah und sofort umsetzbar:** Entwickelt für Fach- und Führungskräfte, die schnelle und effektive Lösungen benötigen.
- ✓ **Fachwissen aus erster Hand:** Inhalte von erfahrenen Expertinnen und Experten aus der Berufspraxis, die genau wissen, worauf es ankommt.
- ✓ **Immer aktuell und verlässlich:** Basierend auf über 30 Jahren Erfahrung und ständigem Austausch mit der Praxis.

Blättern Sie jetzt durch die Leseprobe und überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und dem Mehrwert unseres Angebots!

Verantwortung der Leitung

Gesamtverantwortung für das Qualitätsmanagementsystem

Die Anforderungen der neuen Norm betonen die Verantwortung der Leitung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems. Die Verantwortung für das Qualitätsmanagementsystem ist nicht delegierbar. Insofern ist auch die Benennung eines Beauftragten der obersten Leitung keine Normanforderung mehr.

Es ist zu erwarten, dass kein Auditor von der Organisation fordern wird, dass jede Führungskraft auch eine Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) oder -manager (QMH) durchlaufen haben muss, um eine Zertifizierung der Organisation gewährleisten zu können. Darum wird es sicherlich sinnvoll sein, weiterhin den Einsatz von Personen, die eine entsprechende Ausbildung (z. B. zum QMB) und Kompetenz erlangt haben, zu bestätigen und zu fördern. Eine gute Möglichkeit für den Einsatz sind z. B. wichtige strategische Positionen und die Mitwirkung im operativen Qualitätsmanagement der Organisation.

Beispiel:

Diese Änderung kann sich z. B. für kleinere und mittelständische Betriebe als pragmatisch bei der Gestaltung des Organigramms herausstellen. Wurde bisher z. B. eher umständlich versucht die Geschäftsführung und den QMB in einer Person an zwei Stellen im Organigramm zu hinterlegen, ist dies nun in der Art nicht mehr erforderlich.

Die Geschäftsführung hat die Gesamtverantwortung für das Qualitätsmanagementsystem und die Mitarbeiter, die Verantwortlichkeiten zum Qualitätsmanagement übertragen bekommen haben. Diese Ergänzungen lassen sich nun in der Regel wesentlich einfacher in ein Organigramm übernehmen.

Rechenschaftspflicht

Als neuer Begriff wurde für die oberste Leitung die „Rechenschaftspflicht“ genannt. Die oberste Leitung muss gewährleisten, dass die Ziele des Qualitätsmanagementsystems erreicht und das gesamte System als wirksam bezeichnet werden kann. Geschäftsprozesse

Auch neu ist die Konkretisierung, wie das Qualitätsmanagement in der Organisation einzubeziehen ist. Es heißt hier in Abschnitt 5.1 „Führung“, dass die Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem in die Geschäftsprozesse durch die oberste Leitung zu integrieren sind. Damit wird gewährleistet, dass Qualitätsmanagementsystem und Geschäftsprozesse nicht parallel nebenherlaufen, sondern als ein gemeinsames Konstrukt die Wertschöpfung der Organisation fördern.

Prozessorientierung und risikobasiertes Denken

Auch das Thema Prozessorientierung hat hier einen neuen Stellenwert bekommen, da als Anforderung aufgenommen wurde, dass die oberste Leitung den prozessorientierten Ansatz fördern muss.

Im gleichen Absatz (Abschnitt 5.1.1 d)) bekommt die oberste Leitung auch für das risikobasierte Denken die gleiche Anforderung gestellt: Sie muss es in Bezug auf das Qualitätsmanagementsystem in der Organisation fördern.

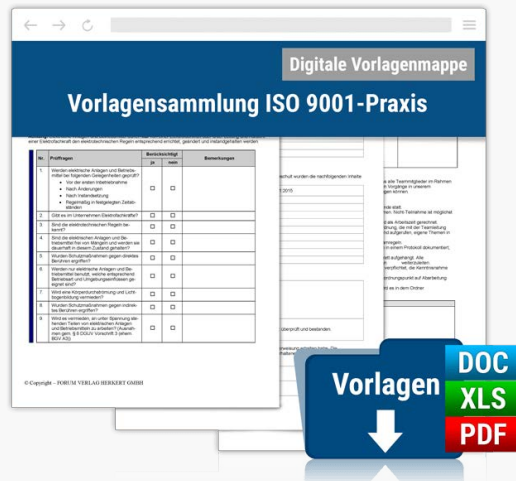
Qualitätsbewusstsein

Die Anforderung, das Qualitätsbewusstsein in der Organisation zu fördern, war zuvor durch den Qualitätsmanagementbeauftragten zu gewährleisten, dies ist nun auch an die oberste Leitung übertragen worden.

Förderung von Führungskräften

Als ein letzter, aber sehr wichtiger Punkt wird auch die Förderung von Führungskräften und weiteren Personen in relevanten Funktionen im Qualitätsmanagement (z. B. Prozessverantwortliche und andere Leitungspositionen) durch die oberste Leitung als Anforderung genannt. Hiermit könnte die Kommunikation innerhalb der Organisation sowie die Bildung von Vertrauen und das Gefühl, gemeinsam an einem Strang zu ziehen, deutlich gestärkt werden.

Bestelloptionen



Vorlagensammlung ISO 9001-Praxis

Sie haben Fragen zum Produkt oder benötigen Unterstützung bei der Bestellung? Unser Kundenservice ist für Sie da:

☎ 08233 / 381-123 (Mo - Do 7:30 - 17:00 Uhr, Fr 7:30 - 15:00 Uhr)

✉ service@forum-verlag.com

Oder bestellen Sie bequem über unseren Online-Shop:

[Jetzt bestellen](#)