



# Leseprobe

Unsere Fachinhalte bieten Ihnen praxisnahe Lösungen, wertvolle Tipps und direkt anwendbares Wissen für Ihre täglichen Herausforderungen.

- ✓ **Praxisnah und sofort umsetzbar:** Entwickelt für Fach- und Führungskräfte, die schnelle und effektive Lösungen benötigen.
- ✓ **Fachwissen aus erster Hand:** Inhalte von erfahrenen Expertinnen und Experten aus der Berufspraxis, die genau wissen, worauf es ankommt.
- ✓ **Immer aktuell und verlässlich:** Basierend auf über 30 Jahren Erfahrung und ständigem Austausch mit der Praxis.

Blättern Sie jetzt durch die Leseprobe und überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und dem Mehrwert unseres Angebots!

## Unterstützung und Information

Arbeitsschutz und Hygiene

Arbeitsschutz

Rechtliche Grundlagen von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsschutzes

Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)

Sozialgesetzbuch VII (SGB VII)

Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)

Mutterschutzgesetz (MuSchG)

Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)

Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)

Die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)

Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung

Das EU-Datenschutzrecht

Die EU-Datenschutzgrundverordnung in Praxis und Klinik

Die ArbMedVV - ein Überblick über die Verordnung und die wichtigsten Änderungen

Die DGUV Vorschrift 1 - Grundsätze der Prävention

Die ASR-Richtlinien und ihre Bedeutung für die Hygiene

ASR A3.5 Raumtemperatur

ASR A4.2 Pausen- und Bereitschaftsräume

ASR A4.3 Erste-Hilfe-Räume, Mittel und Einrichtungen zur Ersten Hilfe

ASR V3a.2 Barrierefreie Gestaltung von Arbeitsstätten

Aktuelle Regelungen

Das Hinweisgeberschutzgesetz

Masernschutzgesetz

COVID-19: Arbeitsschutzstandard und Pandemieplanung

Die TRBA 255

Der Branchenspezifische Sicherheitsstandard B3S

Schutz von Gesundheitseinrichtungen - KRITIS-Dachgesetz

KRITIS-Dachgesetz - Die Umsetzung der NIS-2-Richtlinie

Legalisierung von Cannabis – wie gehen Einrichtungen mit den neuen Regelungen um?

ASR A6 Bildschirmarbeitsplätze

## Arbeitsschutzorganisation

### Allgemeine Organisation

Arbeitsschutz als Unternehmensziel

Pflichten

Arbeitsschutzmanagementsysteme

Arbeitsschutzausschuss

Steuerungskreise

Vorschriftenmanagement

Delegation

Die DGUV Information 207-019

### Unfälle, Erste Hilfe, Vorsorge

Unfallmeldewesen

UVAV: Anzeige von Versicherungsfällen in der gesetzlichen Unfallversicherung wird digital

Erste Hilfe

Persönliche Schutzausrüstung

Betriebliche Ersthelfer

Arbeitsmedizinische Vorsorge

Berufsgenossenschaftliche Betreuung

Berufskrankheiten

Notfall-Ampel: Umgang mit potenziell infektiösem Material

## Brandschutz

Brandschutz

Rechtsvorschriften, Verordnungen, Leitlinien und Technische Regeln

Vorbeugender und abwehrender Brandschutz  
Information und Unterweisung der Mitarbeiter  
Vorgehen im Brandfall  
Spezieller Brandschutz  
Die Brandschutzordnung (DIN 14096:2014)  
Die ASR 2.2 "Maßnahmen gegen Brände"

#### Gefahrstoffe, Biostoffe, Abfälle

Neuerungen bei den Technischen Regeln und ihre Umsetzung

#### Abfälle

LAGA - Vollzugshilfe zur Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitswesens

Zuordnung der Abfälle zu Abfallschlüsseln und Entsorgungshinweise

#### Biostoffe

Umgang mit Biostoffen

Die Biostoffverordnung 2013

Die TRBA 250

Nadelstichverletzungen vermeiden

#### Gefahrstoffe

Die neue Gefahrstoffverordnung

Betriebsanweisung nach § 14 GefStoffV

Anwendung der Gefahrstoffverordnung in der Praxis

GHS

Technische Regeln für Gefahrstoffe

Die Aktualisierung der TRGS 401

Umsetzung der TRGS 525

#### Gefährdungsbeurteilungen

Einführung in die Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen

Gefährdungsbeurteilung für Gefahrstoffe

Gefährdungsbeurteilung Biostoffe (BGW)

Brandschutz: Risikobetrachtung und  
Gefährdungsbeurteilung

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen

MuSchR: Neue Regeln für die  
Mutterschutzgefährdungsbeurteilung

Infektionskrankheiten und Schutzmaßnahmen in der  
Schwangerschaft

Gefährdungsbeurteilung Elektrisch verstellbare  
Therapieliegen

#### Arbeitsschutz in speziellen Arbeitsbereichen

Arbeitsschutz bei speziellen Tätigkeiten - Einführung

Arbeitsschutz in der ambulanten Pflege

Arbeitsschutz in der Hauswirtschaft

Arbeitsschutz im Ehrenamt

Arbeitsschutz in der Hof- und Grünpflege

Arbeitsmedizinische Vorsorge: Hautkrebsprävention

#### Gesundheitsschutz

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Demografiemanagement

Ergonomie bei Computerarbeitsplätzen

Ergonomie in Arzt-/Zahnarztpraxen

Arbeitszeit und Schichtarbeit

#### Spezielle Risiken

Beschäftigung werdender und stillender Mütter

Zeitarbeitnehmer

Arbeitsschutz bei ausländischen Mitarbeitern

Muskel- und Skeletterkrankungen

Lärm: Schutz und Vorsorge

#### Strahlenschutz

Reform des Strahlenschutzrechts

Die Richtlinie zur ärztlichen Überwachung  
strahlenschutzexponierter Personen

## Anlagensicherheit und Medizinprodukte

Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Mitarbeitereinweisung von medizinisch-technischen  
Geräten

Treppen, Tritte, Leitern

## Hygiene

### Hygienemanagement

Einleitung

Die neue KRINKO-Empfehlung zur Händehygiene

Allgemeine Hygienemaßnahmen für das Personal

Hautschutz

Hygiene-, Desinfektions- und Reinigungsplan

Gewusst wie: Die Aufbereitung von technischen  
Geräten

Hygienische Aufbereitung atmungsspezifischer  
Geräte

Aufbau eines Hygienemanagementsystems

Trinkwasserverordnung 2023

Sterilisation von Medizinprodukten

Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und  
Desinfektion von Flächen

Mitarbeitermotivation zur Einhaltung der  
Hygienevorschriften

Wäscheaufbereitung: Worauf kommt es an?

Haftung für Hygienemängel

CoC Leitfaden: Hygiene in der Arztpraxis

Gegenüberstellung 2. und 3. Auflage des Leitfadens  
"Hygiene in der Arztpraxis"

Hinweise zur "Mustervorlage - Hygieneplan für die  
Arztpraxis"

CoC Mustervorlage - Hygieneplan für die Arztpraxis

Gegenüberstellung 2. und 3. Auflage der  
"Mustervorlage - Hygieneplan für die Arztpraxis"

CoC Hygiene und Medizinprodukte - Feststellung des Status quo in der Arztpraxis

CoC Hygiene und Medizinprodukte - Behördliche Überwachung von Arztpraxen

Arzthaftung wegen Hygienemängeln: BGH-Urteil erleichtert Beweislast für Patienten

Patientenbezogener Umgang mit Epidemiologieprotokollen

Aktualisierung der KRINKO-Empfehlung für die Anforderungen an die Flächenhygiene

Antimikrobielle Oberflächen

Schwachstellenanalysen

Händehygiene mit und ohne Pandemie

## Infektionsschutz

Infektionsschutzgesetz

Infektionen, Infektionskrankheiten, Infektionsrisiken

Infektionsschutzmaßnahmen

Infektionsprävention

Blutübertragbare Infektionen

Hygienemanagement bei Patienten mit 3MRGN oder 4MRGN

MRSA

Die RKI Empfehlung zur Prävention und Kontrolle von MRSA

Legionellen

Wichtige Erreger und ihre Besonderheiten: Der multiresistente *Acinetobacter baumannii*

Wichtige Fakten zur Schutzimpfungs-Richtlinie

## Erläuterungen zum Qualitätsmanagement

### 1. Allgemeines zum Qualitätsmanagement

1.1 Gründe für Qualitätsmanagement

1.2 Standortbestimmungen

1.3 Projektmanagement im Gesundheitswesen

### 2. Einführung eines Qualitätsmanagementsystems

- 2.1 Gesetzliche Grundlagen
  - 2.1.1 Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)
  - 2.1.2 Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI)
- 2.2 Rechtsformen
  - 2.2.1 Einzelunternehmen
  - 2.2.2 GbR
- 2.3 Projektarbeit
- 2.4 Mitarbeiter
  - 2.4.1 Vorbereitung
  - 2.4.2 Teambildung
  - 2.4.3 Bedeutung des Personals in der Praxis
  - 2.4.4 Teamentwicklung
  - 2.4.5 Schulungsplanung und Bewertung
- 2.5 Zehn Schritte zur Qualität
  - 2.5.1 Beispiele für Einwände
  - 2.5.2 Schrittfolge bei Einführung eines QM-Systems
  - 2.5.3 Weiterer Systemausbau
- 2.6 Jahreszielplanung: Unternehmerischer Hintergrund
  - 2.6.1 Jahreszielplanung Vorgehensweise
  - 2.6.2 SWOT- und GAP-Analysen
  - 2.6.3 Einzelziele der Jahresplanung
  - 2.6.4 Dokumentation der Planung

### 3. Einrichtungsübergreifende Grundlagen und Prozessbeschreibungen

- 3.1 Organigramm
- 3.2 Qualitätsleitbild
- 3.3 Prozessorientierung
- 3.4 Beschwerdemanagement
- 3.5 Personal
- 3.6 Kunde
- 3.7 Qualitätszirkel
- 3.8 Der Fragebogen - ein zentrales QM-Instrument

- 3.9 Disease Management
- 3.10 Netzwerke und Qualitätsprobleme
- 3.11 Risikomanagement
- 3.12 - Kapitel wird derzeit überarbeitet
- 3.13 Betriebsanweisungen
- 3.14 Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen
- 3.15 - Kapitel wird derzeit überarbeitet
- 3.16 Hygiene und Vermeidung von Infektionen
- 3.17 Mitarbeitermotivation
- 3.18 Arbeitsmedizinische Vorsorge im Gesundheitswesen
- 3.19 Die Reanimationsleitlinien 2021
- 3.20 Zwei Jahre Patientenrechtegesetz - eine Bestandsaufnahme

#### 4. QM in den verschiedenen Einrichtungen

- 4.1 Allgemein
- 4.2 Arztpraxen / Zahnarztpraxen
  - 4.2.1 Anamnese und Qualität
- 4.3 Apotheken
- 4.4 Krankenhäuser
- 4.5 Strukturierte Qualitätsberichte für Krankenhäuser
- 4.6 Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der vollstationären Pflege
- 4.7 Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der ambulanten Pflege
- 4.8 Die neue Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des G-Ba
- 4.9 Externe Qualitätsprüfungen in Krankenhäusern
- 4.10 Struktur- und Abrechnungsprüfung in Krankenhäusern

#### 5. Die verschiedenen QM-Systeme

- 5.1 DIN EN ISO 9000 ff.
  - 5.1.1 Ausgangssituation

- 5.1.2 Übersicht der zu beschreibenden Prozesse
- 5.1.3 Zertifizierung
- 5.1.4 Externe Validierung
- 5.1.5 Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015
- 5.2 EFQM-Modell für Excellence
- 5.3 Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen und KTQ®
  - 5.3.1 Wer ist die KTQ
  - 5.3.2 Ziel der Zertifizierung
  - 5.3.3 Kernelemente von KTQ
  - 5.3.4 Das Bewertungsverfahren
  - 5.3.5 Instanzen und Abläufe
  - 5.3.6 Aufbau des KTQ-Kataloges
- 5.4 Qualitätsindikatoren für Akutkrankenhäuser. Das Quality Indicator Project® Maryland / USA
- 5.5 Zertifizierungsverfahren im praktischen Vergleich

## 6. Qualitätsprüfungen

- 6.1 Erfassung Ist-Zustand
- 6.2 Dokumentationsunterlagen
- 6.3 Mitarbeiterzufriedenheit
- 6.4 Kundenzufriedenheit
  - 6.4.1 Lebensqualitäts-Recorder
- 6.5 Partner
- 6.6 Ergebnisse

## 7. Audits

- 7.1 Einführung
- 7.2 Durchführung

## 8. Begehungen

- 8.1 Regelungen bei einer Begehung
- 8.2 Allgemeine Regeln
- 8.3 Ablauf einer Begehung
- 8.4 Richtiges Verhalten bei einer Begehung

## 8. Qualitätsprüfungen in der Pflege

8.1 MDK-Prüfung

8.2 Auditierung in der Pflege

8.3 Selbstbewertung

8.4 Prüfinstitutionen

8.5 Kontrollen und Begehungen: Qualitätsprüfungen und behördliche Kontrollen in Pflegeeinrichtungen

## 9. Neue Wege im Gesundheitswesen

9.1 Kooperationen - Organisieren und Bewerten

9.2 TruDent® - Geprüfte Qualitätsstandards

9.3 Regionale Praxisnetze: Chancen ergreifen

9.4 Praxisstrategie 2011 - von der Einzelpraxis zum Gesundheitsunternehmen

9.5 Patientenzentrierung in der Qualitätssicherung

9.6 Magnet-Krankenhäuser

## 10. Werberecht und Marketing

10.1 Werberecht in Einrichtungen des Gesundheitswesens

10.2 Marketingstrategien im Gesundheitsunternehmen

10.3 Rechtliche Hinweise zu einzelnen Werbemaßnahmen

## 11. Aktuelle Verordnungen und Gesetze

11.1 Die neue Medizinprodukteverordnung

11.2 MDR-Begleitgesetzgebung

11.3 Das Krankenhauszukunftsgesetz

11.4 Das Patientendaten-Schutz-Gesetz (PDSG)

11.5 Krankenhaustransparenzgesetz und Bundes-Klinik-Atlas

11.6 Infektionsschutzgesetz: Die Änderungen vom Frühjahr 2021 im Überblick

11.7 Infektionsschutzgesetz: Meldepflicht und meldepflichtige Krankheiten

11.8 Nachhaltigkeitsberichterstattung:  
Herausforderungen für Pflegeheime und  
Krankenhäuser

11.9 Das Krankenhauspflegeentlastungsgesetz  
(KHPfIEG)

11.10 Die Pflegepersonalregelung (PPR) 2.0 im  
Krankenhaus

11.11. Krankenhausversorgungsverbesserungsgesetz

## 12. Digitalisierung im Gesundheitswesen

12.1 Fortschritt durch Digitalisierung und Technik im  
Gesundheitswesen

12.2 Welche digitale Technik bringt bessere  
Ergebnisse?

12.3 Der digital mündige Patient

## 13. Führen und Leiten

13.1 Führungskultur - Erfolgsfaktor mit steigender  
Priorität

13.2 Aus Fehlern lernen

13.3 Führung und Ergebnisverantwortung

13.4 Erfolgreiches Delegieren

13.5 Mitarbeitende motivieren

13.6 Wenn die Leistung nicht stimmt: Konstruktive  
Kritik üben

## 14. Krisenkonzepte

14.1 Grundlegendes zum Krisenmanagement

14.2 Handlungsempfehlung Krisenszenario  
anhaltender Stromausfall/Blackout

Leitfäden nach DIN EN ISO 9000 ff.

zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen -  
Medizinprodukte

zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen -  
Hygienemanagement

zu Organigramm und Stellenbeschreibungen

zu Schulungen und Unterweisung

zum Anwendungsbereich des QM-Systems

zum Praxisleitbild und zu Praxiszielen

- zum Prozessmanagement
- zur Beschaffung
- zur Infrastruktur und Arbeitsumgebung
- zur internen Kommunikation
- zur Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- zur Lenkung der Dokumente
- zur Managementbewertung
- zur Normverweistabelle
- zur Patientenzufriedenheit

## Die verschiedenen QM-Modelle

### Entscheidungshilfen für die Auswahl

- Entscheidungshilfen für die Auswahl
- QM-Modelle
- Übersicht Crosswalk ISO 9001:2008 und EFQM
- Übersicht QM-Systeme
- Übersicht-QM-Systeme Arztpraxis

### DIN EN ISO

#### Auditdokumente

- Auditbericht
- Audit-Checkliste
- Auditplan
- Auditprotokoll
- Auditübersicht

#### DIN EN ISO 9001:2015

- Änderungen und Perspektiven der DIN EN ISO 9001:2015
- Erste Erfahrungen zur DIN EN ISO 9001:2015
- Überblick - Wichtige Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zu den Vorläuferversionen
- Merkblatt: Prozesslandschaft nach DIN EN ISO 9001:2015
- Merkblatt: Vergleich zwischen neuer und alter Struktur der DIN EN ISO 9001

Merkblatt: Weitere Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015

Prozessmanagement

Prozessmanagement - Schematische Darstellung der Elemente eines Einzelprozesses

Revision ISO 9001:2015 - 1-Jahresbericht

Risikomanagement in der DIN EN ISO 9001:2015 - Übersicht zum Normentwurf

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 4

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 5

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 6

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 7

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 9

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 10

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 High Level Structure

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 4)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 5)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 6)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 7)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 8)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 9)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 10)

Checkliste zur DIN EN ISO 9001:2015

Korrelationsmatrix: ISO 9001:2015 zu ISO 9001:2008

Managementbewertung

Muster-Auditbericht

Musterformular Ständige Verbesserung

Qualitätsmanagementplanung

Schaubild Prozessmodell der DIN EN ISO

Die DIN ISO 45001:2018-06

## DIN EN 15224

Der Normentwurf der DIN EN 15224:2016-04 –  
Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung

Die überarbeitete Zertifizierungsnorm DIN EN  
15224:2017-05

Merkblatt Wichtige Begriffe des Normentwurfs zur  
DIN 15224

Merkblatt Wesentliche Inhalte des Normentwurfs zur  
DIN 15224

Merkblatt Klinischer Prozess nach dem Normentwurf  
zur DIN 15224

## EFQM

### Selbstbewertung von Praxen

Abläufe

Checkliste Änderungen EFQM

Ergebnisse

Führung

Mitarbeiter

Mitarbeiterzufriedenheit

Öffentlichkeit

Partner

Patientenzufriedenheit

Praxisstrategie

Schaubild EFQM - QT

Folienvorlagen zum EFQM Exzellenz Modell

Formular zur Durchführung eines EFQM-Assessments  
im Krankenhaus

## EPA

Organisation

Übersicht

## KPQM

- Ablauf
- Erläuterung zum KPQM-Modell
- Grundzüge
- Organisation
- Qualitätsbericht
- Übersicht Zertifizierer
- Validierungsverfahren
- Zertifikat zum KPQ-Modell

## KTQ

- Ablaufschema
- Auditplan
- Aufbau des Kataloges
- Aufbau QM-Handbuch
- Fremdbewertung
- Selbstbewertung
- Übersicht

## proCUM Cert

- Ablauf der Zertifizierung - Übersicht
- Ablauf der Zertifizierung inkl. KTQ
- Hinweise zur Selbstbewertung
- Kategorienübersicht
- Vergleich KTQ und proCum Cert

## QEP

- Organisation
- Qualitätszielkatalog
- Übersicht

## QIP

- Checkliste Qualitätsindikatoren

## Quintas - QM mit integriertem Arbeitsschutz

- Leitfaden Arbeitsschutzdokumentation
- Leitfaden Arbeitsschutzpolitik

Qu.no

Qu.no Organisation

Tool-Box QM

Methoden im Qualitätsmanagement

Prozess- und Schnittstellenmanagement

Schulung Prozessmanagement

Prozessoptimierung

Risiko- und Gefährdungsanalyse

Weitere Methoden im Qualitätsmanagement

Das London Protokoll

Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme

Risikomatrix

QM-Training

Fragen zu vorgegebenen Aussagen ermitteln

Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement

Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement Lösungen

Schulung Praxisorganisation und Praxisoptimierung

QM: Vorteile und Nutzen

QM-Begriffe-Test

QM-Schulungskonzept

Training und Lernerfolgskontrolle

QM-Quiz

Fragen

Fortbildungsfragen 1

Fortbildungsfragen 2

Fortbildungsfragen 3

Fortbildungsfragen 4

Fortbildungsfragen 5

Lösungen

Fortbildung 1 Lösungen

Fortbildung 2 Lösungen

Fortbildung 3 Lösungen

	Fortbildung 4 Lösungen
	Fortbildung 5 Lösungen
QM-Zertifizierung	
	Checkliste QM-Nachweise Zertifizierung
	Checkliste Zertifizierungsvorbereitung
	Liste der Zertifizierer
	Zertifizierungsablauf
Qualitätszirkel	
	Einrichtung von Qualitätszirkeln
	Musterprotokoll Qualitätsteam KVP
	Musterprotokoll Qualitätszirkel
	Workshop Qualitätszirkel
	Online-Qualitätszirkel - darauf achtet ein guter Moderator
QM-Lexikon	
	QM-Lexikon
Rechtsprechung	
	BGH-Urteil zur Suizidhilfe
	COVID-19: Haftungsfragen
	Haftungsrecht: Kinder und Jugendliche in der Sprechstunde
	Übermittlung von Gesundheitsdaten per Telefax
	Ärztliche Schweigepflicht
	AGB-Kontrolle ärztlicher Aufklärungsformulare
	Kein strenges Gleichbehandlungsgebot für Ärztebewertungsportale
	Aufklärungspflicht des Arztes über eigene Gesundheitsprobleme
	Eingeschränkte wirtschaftliche Aufklärung von Privatpatienten
	Gesetzliche Regelungen zur Videosprechstunde
	Delegation ärztlicher Leistungen an nichtärztliche Mitarbeiter
	Haftungsrecht: Hypothetische Einwilligung

Unwirksame OP-Einwilligung wegen fehlender Bedenkzeit

Haftung für Impfschäden

Haftungsrecht: Wann haftet der Konsiliararzt?

Wichtiges Urteil des BSG zu den Folgen von PTBS im Gesundheitswesen

## Digitalisierung im Gesundheitswesen

ePA 2.0

Das Digital-Gesetz (DigiG)

Herausforderung IT-Sicherheit

Fertige Fassung des Terminservice- und Versorgungsgesetzes (TSVG)

Was kann die eGK und was ist geplant?

## Formulare und Checklisten

### Abfälle

Bezeichnung von Abfällen

Checkliste Abfallentsorgung in der Zahnarztpraxis

Checkliste Abfallwirtschaft

Checkliste Sammeln und Beseitigen von Abfällen

Erläuterungen zur Entsorgung von Abfällen aus dem Gesundheitswesen

Sicherheitsanweisung "Umgang mit Abfällen aus dem Gesundheitswesen"

### Ambulante OP / Narkosemanagement

Checkliste Beginn der Narkose

Checkliste Beginn des Operationstages

Checkliste Ende der Narkose

Checkliste Entlassung des Patienten

Checkliste Operationsausgang

Checkliste Sicherheitsstandards im Bereich Praxisstruktur

Funktionscheck Narkosegerät Patientenwechsel

Patientencheckliste ambulante OP

## Arbeits- und Gesundheitsschutz

Patientencheckliste stationäre OP

Formulierungshilfen zum Cannabisverbot

Basischeck Arbeits- und Gesundheitsschutz

Merkblatt ASR-Richtlinien

Checkliste: Datenvorgaben bezüglich der Anzeige bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten

Merkblatt STOP-Prinzip

Beispiele für technische und organisatorische Schutzmaßnahmen zur Verhinderung oder Minimierung des Hautkontakts

## DGUV Vorschriften

DGUV-Systematik: Umsteigekatalog

### DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Pflichten der Arbeitnehmer nach DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Sicherheitsbeauftragter nach DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Schulung und Unterweisung nach DGUV Vorschrift 1

## Pflegebetten

Checkliste Bestandsverzeichnis elektrische Sicherheit

Checkliste Bestandsverzeichnis Seitengitter

Checkliste Sicherheitskontrolle

Sicherheitsanweisung Pflegebetten

Unterweisungsnachweis Pflegebetten

## Aushänge

Alarmplan

Verhalten bei Unfällen

Aushang Verhalten im Brandfall

## Arbeitszeit

Merkblatt Arbeitszeit

Merkblatt Präventionsmaßnahmen Arbeitgeber

Merkblatt psychische und kognitive Beeinträchtigung

## Persönliche Schutzausrüstung

Checkliste Augen- und Gesichtsschutz

Merkblatt Persönliche Schutzausrüstung

Merkblatt Anwendung Persönlicher Schutzausrüstung

## Bildschirmarbeit

Checkliste Bildschirmgeräte

Checkliste Einrichtung eines Bildschirmarbeitsplatzes

Mitarbeitermerkblatt Referenzsitzhaltung

## Arbeits-, Verfahrens- und Sicherheitsanweisungen

Arbeitsanweisung Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Arbeitsanweisung Manuelle Instrumentenreinigung

Arbeitsanweisung RR-Messung

Arbeitsanweisung Sprechstundenbeginn

Sicherheitsanweisung Bildschirmarbeitsplätze

Sicherheitsanweisung Hygiene und Schutz vor Infektionen

Sicherheitsanweisung und Übung für richtiges Heben schwerer Gegenstände

## Unterweisungen

Übersicht über gesetzlich geforderte Unterweisungen

Unterrichtungsnachweis Hautschutz

Unterrichtungsnachweis Hygiene und Infektionen gemäß TRBA / BGR 250 & IfSG

Unterweisung gem. § 203 StGB Schweigepflicht

Unterweisung Hygiene

Unterweisung Laserstrahlung

Unterweisung lt. § 14 GefStoffV

Unterweisung lt. § 29 JArbSchG

Unterweisung über das Verhalten im Brandfall

Unterweisung über die kostenlose  
Immunsierungsmöglichkeit

Unterweisungsnachweis DGUV Vorschrift 1 § 4

#### Präsentationen zur Unterweisung

Betrieblicher Brandschutz

Prüfung von Arbeitsmitteln

Verwendung von Arbeitsmitteln

#### Verfahrensanweisungen

Verfahrensanweisung Arbeitsunfall und D-Arzt-  
Verfahren

Verfahrensanweisung Beschwerdemanagement

Verfahrensanweisung Besprechungen

Verfahrensanweisung Datenschutz

Verfahrensanweisung Fort- und Weiterbildung

Verfahrensanweisung Handbuchüberarbeitung

Verfahrensanweisung interne Qualitätssicherung

Verfahrensanweisung Mitarbeitergespräch

Verfahrensanweisung Notfallversorgung

Verfahrensanweisung Patientendokumentation

Verfahrensanweisung Stellenbeschreibung

Verfahrensanweisung Umgang mit Befunden

Verfahrensanweisung Umgang mit BTM

Verfahrensanweisung Umgang mit medizinischen  
Geräten

Verfahrensanweisung zur Terminvergabe /  
Patientenaufnahme

Vorlage für Anweisungen

## Arbeitsmedizinische Vorsorge

Angebot G24

Angebot G37

Angebotsvorsorge

Arbeitsmedizinische Vorsorge

Aufforderung G24

Aufforderung G42

Aushang: Alternative bedarfsorientierte Betreuung

Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn.  
Betreuung (< 10 Beschäftigte)

Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn.  
Betreuung (> 10 Beschäftigte)

Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge

Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge §§ 6 und 7

Immunisierung / Arbeitsmedizinische Vorsorge

Pflichtvorsorge

## Audit / Selbstbewertung

Ablaufbeschreibung Auditdurchführung

Auditfeedbackbogen Stationen

Auditleitfaden

Formblatt Managementbewertung

Informationsblatt zur Selbstbewertung

Informationsblatt zur Überprüfung / Messung /  
Indikatoren

Protokoll Selbstbewertungsdurchführung

Vorlage Auditjahresplan

## Checklisten

Auditfragekatalog

Abrechnung

Arbeitsumgebung

Beschaffung

Datensicherheit und EDV  
Entsorgung  
Fehlermanagement  
Gesetzliche Bestimmungen / Regelungen  
Infrastruktur  
Interne Audits  
Interne Kommunikation  
Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit  
Lenkung der Dokumente  
Lenkung von Aufzeichnungen  
Mahnwesen  
Messung und Überwachung von Verfahren /  
Prozessen  
Patientenbehandlung  
Patientenzufriedenheit  
Praxishygiene / Arbeitsschutz  
Praxisleitbild und Praxisziele  
Qualifikation, Schulung und Bewusstsein  
Recall  
Terminvergabe  
Umgang mit fremdem Eigentum  
Verantwortung und Befugnisse  
Verpackung und Lagerung  
Zusammenarbeit mit dem Labor  
Arbeitsschutz allgemein - mit Erläuterungen  
Nadelstichverletzungen - mit Erläuterungen  
Selbstbewertung  
sichere Arbeitsgeräte - mit Erläuterungen  
Begehung  
Checkliste Hygienebegehung  
Muster-Prüfliste Behörde  
Selbstbewertung Arbeitsschutz

Selbstbewertung Bio- und GefStoffV

Selbstbewertung RKI

## Berufskrankheiten

Anzeige Berufskrankheiten (Arzt)

Anzeige Berufskrankheiten (Unternehmer)

Liste der Berufskrankheiten

## Beschwerdemanagement

Ablaufdiagramm Beschwerde

Auswertung Checkliste Beschwerdemanagement

Beschwerdestellen in den Häusern

Checkliste zur Überprüfung des  
Beschwerdemanagements

Folienpräsentation Beschwerdemanagement

Hinweise zur Checkliste Beschwerdemanagement

Kunden- und Lieferantenreklamation

Muster-Beschwerdebearbeitungsblatt

Muster-Flussdiagramm eines  
Beschwerdemanagements

Musterformular Dokumentation von Reklamationen

## Betriebsanweisungen

Arbeitsmittel allgemein

Biologische Arbeitsstoffe

Biostoffe allgemein

Gefahrstoffe allgemein

Tätigkeiten allgemein

## Biogefährdung

BA Aktinomykose

BA Amoebiasis

BA Ascariasis

BA Aspergillose

BA Atemwege

BA Brucellose

BA Candidiasis  
BA Cholera  
BA Diphtherie  
BA Enteritis Infectiosa  
BA Gonorrhoe  
BA Hepatitis A  
BA Hepatitis B  
BA Hepatitis C  
BA Hepatitis D  
BA Hepatitis E  
BA HIV  
BA Influenza  
BA Keuchhusten  
BA Legionellose  
BA Masern  
BA Meningokokken  
BA Mononukleose  
BA Mumps  
BA Ornithose  
BA Röteln  
BA Skabies  
BA Taenia saginata  
BA Taenia Solium  
BA Tuberkulose

#### Gefahrstoffe

BA Brand verursachende oder verstärkende Stoffe,  
entzündbare und extrem entzündbare Stoffe  
BA gesundheitsschädliche, giftige und  
lebensbedrohliche Stoffe  
BA Metallstäube  
BA Methylmethacrylat  
BA Quecksilber

	BA reizende Stoffe
Betriebs- und Arbeitsmittel	
	Checkliste Bereitstellung und Benutzung von Arbeitsmitteln
Beurteilung externer Einrichtungen	
	Musterformular Laborselbstauskunft/-beurteilung
	Musterformular Lieferantenauskunft/-beurteilung
Biologische Stoffe	
	Datenblatt Biologische Arbeitsstoffe
Biostoffverordnung	
	Anzeige Biologische Arbeitsstoffe gemäß § 13 BioStoffV
	Arbeitgeberpflichten gemäß BioStoffV
	Eckpunkte der Gefährdungsbeurteilung nach BioStoffV
	Organisatorische Schutzmaßnahmen
TRBA 250	
	Tätigkeiten nach den Schutzstufen
	Schutzmaßnahmen gemäß TRBA 250
	Schutzmaßnahmen für Tätigkeiten in der häuslichen Versorgung / Diensträumen
	Unterweisungen / Betriebsanweisungen gemäß TRBA 250
Brandschutz	
	Aushang Alarmplan
	Aushang Brandschutz
	Aushang Verhalten im Brandfall
	Selbstcheck Brandschutz
	Präsentation Löschübungen
	Checkliste Benötigte Löschmitteleinheiten pro m <sup>2</sup>
	Brandschutz in der ambulanten Pflege
	Brandschutz im Gesundheitswesen
	Brandschutz im Krankenhaus

Technische Hilfsmittel für den Brandschutz bei der Betreuung demenziell veränderter Menschen

Checkliste Festlegung notwendiger Feuerlöscheinrichtungen

Checkliste Voraussetzung für die Bereitstellung von Feuerlöscheinrichtungen

## Brandschutzordnung

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil A

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil B

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil C

## Datenschutz

Aufgabenbeschreibung Datenschutzbeauftragter

Checkliste Durchsuchung und Beschlagnahme

Einverständniserklärung - Abrechnung über private Abrechnungsgesellschaft

Entbindung von der Schweigepflicht

Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an Gutachter)

Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an weiterbehandelnden Arzt)

Hinweise zum sicheren E-Mail-Umgang

Selbstcheck zum Datenschutz

Verschwiegenheitsverpflichtung

Fragenkatalog: Datenschutz für Ärzte

Verpflichtung zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen

Checkliste zur Umsetzung des B3S

Checkliste Mindestanforderungen NIS-2

## Digitalisierung

Merksblatt ePA

Patienteninformation eRezept

Patienteninformation ePA

## Dokumentenlenkung

Ablauf Dokumentenlenkung

Allgemeines, Dokumente, Aufzeichnungen

Archivordnung

Checkliste "Aufbewahrungsfristen"

Checkliste "Lenkung von QM-Dokumenten und Formularen"

Deckblatt zum Leitfaden zur Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen

Handbuchstruktur

Inhaltsverzeichnis

Merkmale / Kennzeichnung

Revision von Dokumenten

## Erste Hilfe / Unfälle

### Notfallmaßnahmen und Prävention

#### Visualisierte Notfallmaßnahmen

Beatmung

Druckverband

Herzdruckmassage

Maßnahmen bei Abriss von Körperteilen

Maßnahmen bei Blutungen

Maßnahmen bei Schock

Stabile Seitenlage

#### Checklisten

Erste-Hilfe-Kasten DIN 13157, 13169, 13160

Erste Notfallmaßnahmen

Notfallkoffer allgemein

Notfallkoffer DIN 13232

Notfallplan

Notfallmanagement

#### Merk- und Informationsblätter

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Allergische Reaktion (Anaphylaxie)

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Angina pectoris

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Apoplex / Schlaganfall

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Aspiration /  
Bolusgeschehen

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Asthma bronchiale

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Blutungen /  
Hypovolämischer Schock (Volumenmangelschock)

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Elektrounfall

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Epistaxis /  
Nasenbluten

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Kreislauf-  
Stillstand

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Rhythmus-  
Störungen

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypertensive Krise /  
Hypertonie

Merkblatt Notfallmaßnahmen:  
Hyperventilationstetanie

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypoglykämie

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Lungenödem

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Synkope

Merkblatt Notfallmaßnahmen

Merkblatt Notfallorganisation

Merkblatt Organisationsmaßnahmen

Dokumentationsnachweis Überprüfung Notfallkoffer

Gebotszeichen

Gefahrensymbole

Verbotszeichen

Warnzeichen

Delegation von Erste-Hilfe-Pflichten

Merkblatt Betriebsarzt

Merkblatt Betriebssanitäter

Merkblatt Ersthelfer

Merkblatt Vergiftungen: Eintrittspforten und  
Symptome

Merkblatt Vergiftungen: Erste-Hilfe-Maßnahmen

Liste giftiger Pflanzen

Liste Giftinformationszentren

Notfallplan

Praxischeck Notfallmanagement

Protokoll Notfall-Verantwortliche

Übersicht Ausstattung von Erste-Hilfe-Räumen und vergleichbaren Einrichtungen

Übersicht Notfallmedikamente

## Reanimation

Merkblatt Herz-Lungen-Wiederbelebung

Merkblatt zur Atemwegsverlegung

Merkblatt zur stabilen Seitenlage

Handlungsablauf Reanimation

Notfallanamnese nach dem ABCDE-Schema

Notfallanamnese nach dem Sample-Schema

Herz-Lungen-Wiederbelebung mit AED

Innerklinische Reanimation - Algorithmus

Innerklinische Reanimation bei einem bewusstlosen Betroffenen

Advanced-Life-Support-Behandlung

Herz-Lungen-Wiederbelebung COVID-19

## Dokumentation

Erläuterungsblatt Unfallanzeige

Musterformular "Erste Hilfe"

Unfallanzeige

## Funktionsbeschreibungen

Arzt

Aushilfe

Auszubildende zur MFA

Finanzbuchhaltung

Hygienebeauftragter

Medizinische Fachangestellte

QM-Beauftragter

Rechnungswesen

Rezeption

Stationsleitung

Sterilgutassistentin

Technischer Leiter

## Gefährdungsbeurteilungen

Checkliste Gefährdungsbeurteilung

Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe

Merkblatt Gefahrstoffe

Aufzeichnung Exposition gegenüber Gefahrstoffen  
der Kategorien 1A und 1B

Gefährdungsanalyse zu Arbeitsbedingungen von  
Arbeitsstätten

Anlassbezogene Gefährdungsbeurteilung  
Mutterschutz für die Tätigkeiten in Pflege und  
Arztpraxen gem. MuSchG und MuSchR

Anlassunabhängige Gefährdungsbeurteilung  
Mutterschutz für die Tätigkeiten in Pflege und  
Arztpraxen gem. MuSchG und MuSchR

Checkliste Gefährdungsbeurteilung psychischer  
Belastung am Arbeitsplatz

Prüfliste zur Gefährdungsbeurteilung bei  
Reinigungsarbeiten

Dokumentation: Personenbezogene  
Arbeitsplatzanalyse

Erfassung der zu beurteilenden Arbeitsbereiche und  
Arbeitsplätze

Erfassung der zu beurteilenden Tätigkeit

Muster Gefährdungsbeurteilung

Muster-Gefährdungsbeurteilung: Infektionsschutz am  
Arbeitsplatz (SARS-CoV-2)

Muster-Gefährdungsbeurteilung Biostoffverordnung  
mit Schutzstufenzuordnung (BGW)

Muster-Gefährdungsbeurteilung Biostoffverordnung  
ohne Schutzstufenzuordnung (BGW)

Muster-Gefährdungsbeurteilung ambulante Pflege  
Nicht gezielte Tätigkeiten BioStoffV ohne  
Schutzstufenzuordnung

Muster-Gefährdungsbeurteilung Elektrisch  
verstellbare Therapieliegen

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Tätigkeiten mit Desinfektionsmitteln (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Tätigkeiten mit Inhalationsanästhetika (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Vorbereitung und Applikation von Arzneimitteln mit  
CMR-Eigenschaften im Krankenhaus (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Vorbereitung und Applikation von Arzneimitteln  
ohne CMR-Eigenschaften im Krankenhaus (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Chirurgische Rauchgase (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Händedesinfektion/ Hautdesinfektion (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Reinigung und Pflege von Oberflächen (BGW)"

Merkblatt Definition Feuchtarbeit

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen Die  
Grundlagen

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen  
Beispiele

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen  
Maßnahmen

## Gefahrstoffe

Gefahrenpiktogramme nach GHS zum Drucken

GHS - Einstufung und Kennzeichnung

GHS - Gefahren- und Sicherheitshinweise

Übersicht Gefahrenpiktogramme nach GHS

## GHS01 Explodierende Bombe

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

## GHS02 Flamme

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

## GHS03 Flamme über Kreis

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

## GHS04 Gasflasche

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

## GHS05 Ätzwirkung

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS06 Totenkopf

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS07 Ausrufezeichen

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm

#### GHS08 Gesundheitsgefahr

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS09 Umwelt

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

EMKG - Einfaches Maßnahmen Konzept Gefahrstoffe

Flussdiagramm Handhabung von Gefahrstoffen

Kennzeichnung von Gefahrstoffen

Muster-Gefahrstoffverzeichnis

Sicherheitshinweise für Gefahrstoffe nach CLP-  
Verordnung

Gefahrenhinweise nach CLP-Verordnung

Geräte / Technik

Protokoll Geräteeinweisung

Wartungsplan

## Hautschutz

Aushang Hautschutzregeln

Checkliste Auswahl von Schutzhandschuhen

Checkliste Hautschutzmaßnahmen

Handschuhplan

Hautschutzplan

Maßnahmenplan

## Hitzeschutz

Checklist - Vorbereitung auf die Sommermonate

Checkliste - Maßnahmen während der  
Sommermonate

Checkliste - Maßnahmen bei Warnstufe 1

Checkliste - Maßnahmen bei Warnstufe 2

Tagesplan Verringerung von Hitze in Innenräumen

Anamnese für die Erfassung besonders durch Hitze  
gefährdeter Patienten/Bewohner

## Hygiene / Vermeidung von Infektionen

### Stich- und Schnittverletzungen

Checkliste Ermittlung des Unterstützungsbedarfs beim Trinken

Trinkprotokoll

Merkblatt geeignete Speisen und Getränke bei Hitze

Handlungsanweisung Stich- und Schnittverletzungen

Unterweisung: Prävention von Nadelstichverletzungen

Mustergefährdungsbeurteilung Nadelstichverletzungen

Sicherheitsanweisung Nadelstichverletzungen

Themenübersicht Nadelstich-Schulungen

Maßnahmenplan Beseitigung der Infektionsgefahr durch scharfe/spitze Instrumente

Maßnahmenplan Strategien gegen Verletzungen durch scharfe/spitze Instrumente

Dokumentation Stich- und Schnittverletzung

### Checklisten und Merkblätter

Checkliste Hygiene im Bereich Gesundheitswesen

Checkliste Hygiene im Bereich Lebensmittel

Checkliste Meldepflicht für Ärzte nach dem IfSG

Checkliste Meldepflicht für Labore nach dem IfSG

Checkliste Persönliche Schutzausrüstung

Checkliste Praxiswäsche

Checkliste zum Tragen von Schutzkleidung

Hygienecheck Dusche / WC

Merkblatt Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in Abhängigkeit vom Infektionsrisiko

Merkblatt Anwendungsbereiche der Flächendesinfektion oder der desinfizierenden Flächenreinigung

Checklisten Antimikrobielle Oberflächen

Mitarbeitermerkblatt Die korrekte Reinigung

Fragenkatalog Schwachstellenanalyse  
Reinigungsleistungen

Checkliste Reinigungsleistung Ist-Zeit-Analyse

## Maßnahmen

Maßnahmen bei aufgetretenen Infektionen nach dem IfSG

Maßnahmenplan Schutz der Gesundheit (Tätigkeit und Risikobewertung)

Patienten-Informationsblatt Besiedlung mit MRSA

Arzt-Meldeformular Meldepflichtige Krankheiten

Epidemiologieprotokoll MRGN

Merkblatt Erregerspezifische Hygienemaßnahmen

## Bereichsbezogene Hygienemaßnahmen

Angiographie

Apotheke

Geburtshilfe

Hämatologie und Onkologie

Labor

Operationsbereich

Physiotherapie

Stationsküchen

Zentralküchen

## Desinfektion und Sterilisation

Aufbereitung von starren Endoskopen und Zubehör

Desinfektion von Abformung und Werkstücken

Desinfektionsmittelplan

Desinfektionsplan

Flächendesinfektion

Musterformular Sterilisation

Negativliste zur Instrumentenaufbereitung

Sterilgutverpackung

Sterilisation / Sterilisationsplan

Merkblatt Desinfektionsmittelliste des RKI 2017 und Änderungen

Mitarbeitermerkblatt Die richtige Anwendung von Desinfektionsmitteln

Mitarbeitermerkblatt Desinfektionsmittel und ihr Wirkspektrum

Mitarbeitermerkblatt Fehler bei der Desinfektion

#### Epidemiologieprotokolle

Epidemiologieprotokoll Blankovorlage

Epidemiologieprotokoll Campylobacter jejuni

Epidemiologieprotokoll COVID-19

Epidemiologieprotokoll Enterobiose

Epidemiologieprotokoll Salmonellen

Epidemiologieprotokoll VRE

#### Hygieneplan Arztpraxis

Hygieneplan - Abfälle und Wäsche

Hygieneplan - Desinfektionsmittel

Hygieneplan - Diagnostische / Therapeutische Maßnahmen

Hygieneplan - Diagnostische Maßnahmen

Hygieneplan - Händehygiene

Hygieneplan - Hautdesinfektion

Hygieneplan - Infektiöse Patienten

Hygieneplan - Infusionen

Hygieneplan - Meldepflichtige Erkrankungen

Hygieneplan - Personalhygiene

Hygieneplan - Persönliche Schutzausrüstung

Hygieneplan - Reinigungs- und Desinfektionsplan

Hygieneplan - Spritzen

Hygieneplan - Sterilisation

Hygieneplan - Sterilisatoren

#### Hygieneplan Endoskopiepraxis

Hygieneplan - Aufbereitung starrer Endoskope

Hygieneplan - Aufbereitung Zubehör

Hygieneplan - Flächendesinfektion

Hygieneplan - Hautdesinfektion

Hygieneplan - Manuelle Endoskopaufbereitung

Hygieneplan - Maschinelle Endoskopaufbereitung

Hygieneplan - Mikrobiologie

Hygieneplan - Patientenschutz

Hygieneplan - Personalhygiene

Hygieneplan Zahnarztpraxis

Hygieneplan Zahnarzt

Hygieneplan Krankenhaus / Pflegeeinrichtungen

Hygieneplan Krankenhaus

Isolierungsmaßnahmen

Aspergillen

Durchfallerreger

ESBL

Hepatitis B, C und D

HIV

Legionellen

MRSA

Tuberkulose

Übertragungswegabhängige Isolierung

Ungeziefer

VRE

Kombinierte Pläne

Aktinomykose

Atemwegsinfekte

Diphtherie

Enteritis

Influenza

Keuchhusten

Masern

	Meningokokken
	Röteln
	Tuberkulose
Personalhygiene	
	Aushang Hinweise zur Händehygiene
	Aushang Indikationen für die Händedesinfektion
	Händedesinfektion
	Kleidung
	Merkblatt Händedesinfektion - Vor- und Nachteile von Spendertypen
Vermeidung nosokomialer Infektionen	
	Aspirationsprävention
	Beatmungs- und Narkosegeräte
	Endotracheale Absaugung
	Perioperative Wundbehandlung
	Prävention Harnwegsinfekt
	Prävention Sepsis
	Tracheostomapflege
	Verbandwechsel
Hygienemotivation	
	Checkliste Mitarbeitermotivation zur Umsetzung eines Hygienekonzepts
	Checkliste Voraussetzungen zur Motivation und Durchsetzung von Hygienevorgaben
	Mitarbeiterunterweisung Basishygiene
Spezieller Infektionsschutz	
Hantavirus	
	Merkblatt Hantavirus
	Merkblatt Hantavirusinfektion und Schwangerschaft
	Merblatt Hantavirus für Ärzte
	Patienteninformation Hantavirus
Tuberkulose	
	Merkblatt Diagnostik der Tuberkulose

## Impfprävention / Pandemieplanung

### Impfkalender mehrsprachig

Merkblatt Tuberkulose-HIV-Koinfektionen  
Merkblatt Tuberkulose - wesentliche Fakten  
Unterweisung Hygienemaßnahmen bei  
Tuberkelbazillen  
Unterweisung Vorbereitung Tuberkulindiagnose

Impfkalender Deutsch

Impfkalender Arabisch

Impfkalender Dari

Impfkalender Englisch

Impfkalender Französisch

Impfkalender Russisch

Impfkalender Spanisch

Impfkalender Türkisch

Impfkalender Ukrainisch

## Impfung

Merkblatt STIKO-Empfehlung zur COVID-19-Impfung

Merkblatt STIKO-Empfehlungen zur Meningokokken-

Merkblatt STIKO-Empfehlungen zur Influenza-  
Impfung

Musterformular durchgeführte Immunisierung

Nachweis Hepatitis-B Prophylaxe nach Exposition

Nachweis Tetanusprophylaxe im Verletzungsfall

Neue Impfempfehlungen zur Influenza

Checkliste Masernschutzgesetz

## Pandemieplanung

Ziele Pandemieplan

Pandemieplanung

Maßnahmenplan Schutzausrüstung

Kommunikation und Schulung

Checkliste Schutzmaßnahmen Beschäftigte bei Pandemien

Checkliste Schutzmaßnahmen für im Labor tätige Arbeitnehmer

## Krisenkonzepte

Notfallplan Naturkatastrophen und Großschadensereignisse

Checkliste Bevorratung von Verbrauchsgütern und Lebensmitteln

Checkliste Erstellen eines Krisenkonzeptes - Schritt für Schritt

Checkliste Krisenstab

Checkliste Interne Notstromversorgung und Gebäudetechnik

Checkliste Evakuierung bei großen Schadensereignissen

Checkliste Vernetzung bei Naturkatastrophen

Checkliste Vorbereitung auf eine Gasmangellage im Krankenhaus

Checkliste Vorbereitung auf einen Blackout im Krankenhaus - Präventionsmaßnahmen

Checkliste Blackout im Krankenhaus - Maßnahmen im Ereignisfall

## Labor

Checkliste Informationsermittlung

Checkliste Laboratorium

Checkliste Laborordnung

Checkliste Labororganisation

Checkliste Notfallmaßnahmen

Checkliste Sicherheitskonzepte

Musterformular Einweisung neuer Mitarbeiter

Protokoll zur Kontrollprobenmessung

## Leitbild / Leitlinien

Checkliste Praxisleitbild

Handout zu Leitlinien

Leitlinienkatalog  
Leitlinienkonzept  
Leitlinienverfahren  
Muster - Qualitätsleitlinien für eine Praxis  
Muster-Arbeitsblatt zur Leitbilderarbeitung  
Vorlage Leitlinie

## Management und Organisation

### Management

Aufklärungspflicht  
Checkliste Changemanagement  
Dokumentation von Entwicklungen  
Finanzmanagement  
Karteimanagement  
Materialmanagement  
Materialnachbestellung  
Mustervordruck Qualifikations- und  
Zuständigkeitsmatrix  
Praxismarketing  
Qualitäts- und Praxismanagement  
Schaubild - Projektorganisation eines UQM  
Sorgfaltspflicht  
Übersicht Praxismanagement  
Unterschriften- und Handzeichenliste  
Zuständigkeiten für Prozesse in einer Praxis

### Checklisten

10 Steps to Quality  
Angebotsstruktur  
Finanzmanagement  
Karteimanagement  
Marketing, Corporate Identity  
Maßnahmen zur Einführung QMS  
Materialmanagement

Qualitätsmanagement in Arztpraxen

Übertragung von Unternehmenspflichten

Wareneingang

## Zeitmanagement

Checkliste Optimierung des Zeitmanagements mit dem PDCA-Zyklus

Zeitdiebe

Zeitmanagement

Zeitmanagement I

Zeitmanagement II

## Organisation

Ablauf Fehlermanagement

Ablauf Patientenbeschwerde

Ablauf Qualitätsziele

Anmeldebogen

Anmeldung

Aufgabenliste

Checkliste Raumtemperatur

Durchführungsnachweis Präoperative Vorbereitung

Fragebogen QM-Maßnahmen

Fragebogen QM-Methoden

Hausbesuchskoffer

Materialkartei

Muster-Verantwortungsmatrix für eine Praxis

Musteraufbau Clinical Pathway

Muster-Aufzeichnungsmatrix

Musterformular Archivierung QM-Dokumente

Muster-QM-Handbuch Zuständigkeiten für Prozesse

Patientenfrequenz-Analyse

Praxisurlaub - Information der Patienten

Protokoll Erhebung

Tabelle für Qualitätsziele

## Checklisten

Telefonkontakte

Verantwortungsbereiche

Wartezeitenerhebung

Wartezimmer

Ablauforganisation

Information

Optimierte Karteikartenführung

Postbearbeitung

Praxisräumlichkeiten

Rechtliche Rahmenbedingungen

Reklamation

Rückrufe

Serviceorientierung und Kommunikation

Sprechstunde

Telefonkontakte Dokumentation

Telefonsprechstunde

Verbesserungsmaßnahmen

## Flussdiagramme

Beschwerdemanagement

Datensicherheit

Entwicklung von Korrekturmaßnahmen

Gerätemanagement

Impfung

Interne Audits

Kindervorsorge

Notfall

Patientenpfad

Risikobeurteilung

Schulung und Fortbildung

Terminvergabe am Telefon

Urlaubsplan

	Vorbeugungsmaßnahmen
	Vorschlagswesen
Recall-Formulare	
	Recallformular DMP
	Recallformular Schutzimpfung
	Recallformular Vorsorgeuntersuchungen
Medizinprodukte	
Erläuterungen und Merkblätter	
	Kurz-Check Medizinprodukte
	Merkblatt Medizinprodukte - Rechtliche Grundlagen und Pflichten
	Dokumentation Mitarbeiterbezogene Einweisung
	Muster-Bestandsverzeichnis Medizinprodukte
	Bestellurkunde Medizinproduktebeauftragter
	Checkliste Umgang mit medizinischen Geräten
	Dokumentation gerätebezogene Einweisung
	Dokumentation mitarbeiterbezogene Einweisung
	Festlegung der Freigabeberechtigung für die Aufbereitung von Medizinprodukten
	Formblatt Erfassung und Einstufung von Medizinprodukten
	Liste für Gerätestörungen und Bedienungsfehler
	Merkblatt neue Medizinprodukteverordnung
Medizinproduktebuch	
	Medizinproduktebuch nach § 12 MPBetreibV
	Muster Gerätepass
	Musterverzeichnis Medizinprodukte
Merkblätter zur Aufbereitung	
	Absauggeräte
	Desinfektionsmittel-Spender
	Displays und Tastaturen
	Eismaschine
	Flexible Endoskope - manuelle Aufbereitung

Flexible Endoskope - maschinelle Aufbereitung

Gerät mit "Flutterventil"

Inhalationstherapie

Laryngoskope

Mundpflegetablett

Sauerstoff-Applikationssysteme

Spirometrie und Ganzkörperplethysmografie

Starre Endoskope - manuelle Vorbereitung

Technische Geräte

TEE-Geräte

Ultraschallvernebler

Waschschüsseln

Vorbeugen endoskopiespezifischer Infektionen

Standardarbeitsanweisung Reinigende Desinfektion  
eines Krankenzimmers

#### Standardarbeitsanweisungen zur Medizinproduktaufbereitung

Standardarbeitsanweisung Vorbehandeln

Standardarbeitsanweisung Sammeln

Standardarbeitsanweisung Vorreinigen

Standardarbeitsanweisung Zerlegen

Standardarbeitsanweisung Maschinelle Reinigung

Standardarbeitsanweisung Manuelle Reinigung

Standardarbeitsanweisung Prüfung auf Sauberkeit

Standardarbeitsanweisung Pflege Instandsetzung

Standardarbeitsanweisung Funktionsprüfung

Standardarbeitsanweisung Verpackung

Standardarbeitsanweisung Kennzeichnung

Standardarbeitsanweisung Sterilisation

Standardarbeitsanweisung Dokumentierte Freigabe

Standardarbeitsanweisung Schnittstellenregelung

Standardarbeitsanweisung Umgang mit Fehlern und  
Abweichungen

## Musterverträge

Gemeinschaftspraxisvertrag  
Medizinisches Versorgungszentrum - Rechtsform  
GmbH - Gesellschaftsvertrag  
Praxisgemeinschaftsvertrag  
Teilgemeinschaftspraxisvertrag -  
Partnerschaftsgesellschaft  
Mustervertrag GbR  
Praxismietvertrag

## Organigramme

Muster-Organigramm einer Arztpraxis  
Muster-Organigramm einer Gemeinschaftspraxis  
Muster-Organigramm einer zahnärztlichen  
Gemeinschaftspraxis  
Muster-Organigramm einer Zahnarztpraxis  
Muster-Organigramm nach Tätigkeitsfeldern einer  
Praxis  
Verantwortungsmatrix

## Patientenkommunikation / Patientenbefragung

Checkliste "Medien zur Information von Patienten"  
Checkliste "Patientenaufklärung"  
Checkliste "Patientenbefragung"  
Checkliste "Patientenfreundliche Kommunikation"  
Checkliste "Patientenfreundliche Korrespondenz"  
Die vier Stufen der gewaltfreien  
Patientenkommunikation  
Merkblatt Allgemeine Konfliktvermeidung  
Eigene Patientenfragebögen  
Einweiserbefragung  
Fragebogen zur Kundenzufriedenheit  
Muster-Patientenfragebogen  
Patientenbefragung Anleitung  
Patientenbefragung Fragebogen

Patientenfragebogen

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Kundenorientierung

Auswertung der Prioritäten der Patienten

Interne Verbesserungsplanung

Zufriedenheitsbefragung für Bewohner / Patienten

Schritt 1: Kundentypisierung

Schritt 2: Kundenanforderungen

Schritt 3: Befragung

Schritt 4: Auswertung der Befragung

Umgang mit Befragungsergebnissen

Partnerzufriedenheit

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation

Kundenanforderungen Ärzte

Musteranschreiben

Schritt 1: Kundenanforderungen

Schritt 2: Fragebogen

Schritt 3: Auswertung

Personal und Mitarbeiterführung

Checklisten

Arzt

Checkliste Einstellungskriterien

Checkliste Neueinstellungen

Checkliste Praxisteam

Einarbeitungsplan

Erfassungsbogen zur Zeugniserstellung

Mitarbeiterorientierung

Patientenberatung

Patientenorientierung

Persönliche Schutzausrüstung

Teambesprechungen

Verhalten am Telefon

Checkliste Motivation Mitarbeitende - Einschätzung

Checkliste Motivierendes Feedback

## Gespräche

Abschlussgespräch

Erstgespräch

Protokoll Mitarbeitergespräch

Vorbereitungsbogen

Checkliste Kritikgespräch

Selbsttest Kritikgespräch

## Gesundheitsschutz

### Demografiemanagement

Checkliste Demografiesensible Personalpolitik

Checkliste Flexibilisierung der Arbeitszeit und  
Arbeitsorganisation

Checkliste Maßnahmen zum Demografiemanagement

Unterweisung Demografischer Wandel im Betrieb

Unterweisung Vereinbarkeit Erwerbstätigkeit und  
Pflege

### Work Life Balance

Unterweisung Arbeitszeitmodelle

Unterweisung Vorteile Work-Life-Balance

## Kommunikation

Checkliste: Kommunikationstraining

Die 10 goldenen Kommunikationsregeln

Kommunikationshilfen Wahrnehmung,  
Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung

Kriterienkatalog Persönlichkeitskompetenz

Merkblatt Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch

Die 10 Tipps für die innerbetriebliche Kommunikation

## Mitarbeiterzufriedenheit

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Mitarbeiterorientierung

## Stressmanagement

Musteranschreiben für Mitarbeiter

Schritt 1: Mitarbeiteranforderung

Schritt 2: Mitarbeiterbefragung / Fragebogen

Schritt 3: Auswertung der Befragung

Formular Erstellung Stresstagebuch und Stresskarte

Merkblatt Tipps für Führungskräfte: Psychische Belastungen in Ausnahmesituationen

Checkliste Prävention von psychischen Belastungen

Infoblatt Burnoutsymptome

Prioritäten- und Zeitplan Präventionsmaßnahmen bzgl. psychischen Belastungen

Tipps zur Behandlung von Stresssymptomen

## Vereinbarungen

Facharzt / Fachärztin im Gesundheitswesen - allgemein-

QM-Vereinbarung: Abteilungsleitung

QM-Vereinbarung: Arzt / Ärztin

QM-Vereinbarung: Chefarzt / Chefärztin

QM-Vereinbarung: Klinik- / Heimleitung

QM-Vereinbarung: Qualitätsbeauftragter

Ablauf stichprobenhafter Befragungen

Ausbildungsnachweis MFA

Besprechungsprotokoll

Fehlerliste

Formular Erfassung Fort- und Weiterbildung

Fortbildungsplan

Innerbetriebliches Vorschlagswesen - Richtlinien

Liste für Verbesserungsmaßnahmen

Musterformular Dienstbesprechungsprotokoll

Musterformular Einarbeitungssystem für neue Mitarbeiter

Musterformular Fortbildungsnachweis Mitarbeiter

Musterformular Fortbildungsnachweisheft

Muster-Schulungsplan

Stundenerfassung

Teamsitzungsprotokoll

Vorlage Mitarbeiterhandbuch

## Nachhaltigkeit

Checkliste Nachhaltigkeit in der Praxis

Mitarbeitermerkblatt Nachhaltigkeit

Kurzschulung Nachhaltigkeit

Patienteninformation Arzneimittel richtig entsorgen

Nachhaltigkeit in der Pflege - Gesetzliche  
Rahmenbedingungen

## Pflegepersonalregelung

Merkblatt Die wichtigsten Elemente der PPR 2.0

Merkblatt Gegenüberstellung der PPR und der PPR  
2.0

Merkblatt Einstufung von Patienten nach der PPR 2.0

Merkblatt Von der PPR 2.0 betroffenes Personal

## Projektmanagement

Muster Projektauftrag

Muster Projektbericht

Muster Projektmeilensteine

Muster Projektplan

## Qualitätssicherung

Merkblatt Ergänzung "Klimawandel" für  
Qualitätsmanagementsysteme

Ablaufdiagramm Verbesserungen

Beurteilung QM-Angebote

Fragebogen QM-Maßnahmen

Fragebogen QM-Methoden

Muster-Anschreiben für Ideen und  
Verbesserungsvorschläge

Muster-Beispiel für QM-Erfassung

	Musterformular Ideenspeicher
	Musterformular QM-Erfassung
	Musterformular Teambesprechungsprotokoll
	Muster-Protokoll Qualitätsteam
	Schaubild Problembearbeitung in QTs und QZs
	Schaubild Qualitätsteams
	Schaubild Struktur der Qualitätsarbeit
	Merkblatt Externe Qualitätsprüfung in Krankenhäusern
Qualitätsziele	
	Beispiele für Praxisziele
	Praxistipps zu Qualitätszielen
	Vorgehensweise bei Dokumentation von Qualitätszielen
Qualitätszirkel	
	Checkliste Online-Qualitätszirkel
	Merkblatt Online-Qualitätszirkel Regeln
QM-Handbuch	
	Muster-Inhaltsverzeichnis eines QM-Handbuches
	QM-Handbuch Einleitung und Inhalt
QM-Richtlinien G-BA	
	Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung
	Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung
Rechtsprechung	
	Delegation ärztlicher Leistungen
	Wichtige Gesetze Suizidhilfe
Risikomanagement	
	Formblatt Risiko-Analyse
	Formblatt Risiko-Maßnahmenliste
	Ablaufübersicht Risikomanagement
	Aushang Kick-off Veranstaltung

Checkliste Durchführung Risikomanagement  
Checkliste Risikobereiche  
Fehlerhäufigkeiten  
Fehlersammelliste  
FMEA-Berechnung  
Matrix zur FMEA  
Problemfeldanalyse  
Risikoinventar  
Risikonetz  
Risikomanagement - Fehlermeldesysteme - CIRS

## Stellenbeschreibung

Abteilungsleiter/-in Einkauf im Krankenhaus  
Arzt / Ärztin  
Aufgaben QMV - QMK - QLA - QB  
Chefarzt / Chefärztin  
Facharzt / Fachärztin -allgemein-  
Krankenschwester/-pfleger  
Leiter/-in Abteilung Qualitätsförderung  
Leiter/-in Abteilung Qualitätsprüfung  
Leiter/-in Abteilung Qualitätsrevision  
Leiter/-in Abteilung Qualitätstechnik  
Leiter/-in Fachbereich QM  
Leiter/-in Finanz- und Rechnungswesen im Krankenhaus  
Leiter/-in Personalabteilung im Krankenhaus  
Leiter/-in Personalwirtschaft im Krankenhaus  
Leiter/-in Technische Dienste - Technischer Facility Manager  
Mitarbeiter/-in im Krankenhaussozialdienst  
Mitarbeiter/-in technischer Bereich - Sicherheitsfachkraft  
Pflegedienstleiter  
Arbeitsplatzbeschreibung

QM-Beauftragter Krankenpflege

Stellvertretende/-r Betriebsleiter/-in des techn.  
Bereichs (KH)

## Strahlenschutz

Muster Ärztliche Bescheinigung nach § 79 der  
StrlSchV

Unterweisung gemäß § 63 StrlSchV

Übersicht zu den Schutzmaßnahmen Strahlenschutz

Zuordnung von Schutzmaßnahmen Strahlenschutz

## Technische Regeln - Umsetzung

Verzeichnis Biologische Arbeitsstoffe

Merkblatt Begriffserklärungen gem. TRBA 250

Merkblatt Betriebsanweisungen gem. TRBA 250

Merkblatt Schutzmaßnahmen gem. TRBA 250 für  
Tätigkeiten der Schutzstufe 2

Merkblatt Merkmale von sicheren Abfallbehältnissen  
gem. TRBA 250

Merkblatt Tätigkeiten der Schutzstufe 2

Checkliste Arbeitsplatzgestaltung nach TRBA 500

Checkliste Hygienemaßnahmen nach TRBA 500

## Trinkwasserverordnung

Checkliste Risikosituation mögliche  
Legionellenbelastung

Merkblatt Risikosituation mögliche  
Legionellenbelastung

Merkblatt Allgemeine Indikatoren  
Trinkwasserverordnung

Merkblatt Anforderungen an Trinkwasser in Bezug  
auf radioaktive Stoffe

Merkblatt Chemische Belastung - Grenzwerte nach  
der Trinkwasserverordnung

Merkblatt Desinfektionsverfahren für Trinkwasser  
gemäß der Trinkwasserverordnung

Merkblatt Mikrobiologische Belastung - Grenzwerte  
nach der Trinkwasserverordnung

Zuweiserbefragung

Checkliste Zuweiserfragebogen

Checkliste Zuweiserfragebogen (Ermittlung von Stärken und Schwächen)

Fragebogen zuweisende Ärzte

Zuweiserbefragung 1

Zuweiserbefragung 2

Zuweiserfragebogen (Krankenhaus)

Zuweiserfragebogen (MVZ)

Zuweiserfragebogen "Allergie"

Zuweiserfragebogen "Nierentransplantation"

## **Gesetze und Verordnungen**

Aushangpflichtige Gesetze

Übersicht aushangpflichtige Gesetze

GBA-Beschlüsse

Qualitätsbericht

Neufassung der Lesehilfe zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

Regelungen zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

Kinder-Richtlinien

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Arthroskopie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie für die Kernspintomographie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Radiologie

Qualitätsmanagement-Richtlinie

Qualitätsprüfungs-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung

Richtlinie ambulante spezialfachärztliche Versorgung

Richtlinie Krankenhauseinweisung

Richtlinie über die ambulante Behandlung im Krankenhaus

Richtlinie zur datengestützten  
einrichtungübergreifenden Qualitätssicherung  
Richtlinie Methoden Krankenhausbehandlung  
Richtlinie Methoden vertragsärztliche Versorgung  
Schutzimpfungs-Richtlinie  
Regelungen Notfallstrukturen Krankenhäuser

## Gesetze

Übersicht relevante Gesetze  
Patientenrechtegesetz

## Unfallverhütungsvorschriften

DGUV Vorschrift 1 Grundsätze der Prävention  
DGUV Vorschrift 2 Betriebsärzte und Fachkräfte für  
Arbeitssicherheit  
DGUV Vorschrift 3 Elektrische Anlagen und  
Betriebsmittel

## Technische Regeln

Empfehlungen zur Betriebssicherheit  
Technische Regeln für Arbeitsstätten  
Technische Regeln für Betriebssicherheit  
Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe  
Technische Regeln für Gefahrstoffe  
Technische Regeln zur Arbeitsschutzverordnung zu  
künstlicher optischer Strahlung  
Technische Regeln zur Arbeitsschutzverordnung zu  
elektromagnetischen Feldern

## Verordnungen

Übersicht relevante Verordnungen

# Bestelloptionen



## SicherheitsCheck QM

Sie haben Fragen zum Produkt oder benötigen Unterstützung bei der Bestellung? Unser Kundenservice ist für Sie da:

☎ 08233 / 381-123 (Mo - Do 7:30 - 17:00 Uhr, Fr 7:30 - 15:00 Uhr)

✉ [service@forum-verlag.com](mailto:service@forum-verlag.com)

Oder bestellen Sie bequem über unseren Online-Shop:

[Jetzt bestellen](#)