



WISSEN,  
DAS ANKOMMT.

## Leseprobe zum Download



Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Homepage,

tagtäglich müssen Sie wichtige Entscheidungen treffen, Mitarbeiter führen oder sich technischen Herausforderungen stellen. Dazu brauchen Sie verlässliche Informationen, direkt einsetzbare Arbeitshilfen und Tipps aus der Praxis.

Es ist unser Ziel, Ihnen genau das zu liefern. Dafür steht seit mehr als 25 Jahren die FORUM VERLAG HERKERT GMBH.

Zusammen mit Fachexperten und Praktikern entwickeln wir unser Portfolio ständig weiter, basierend auf Ihren speziellen Bedürfnissen.

Überzeugen Sie sich selbst von der Aktualität und vom hohen Praxisnutzen unseres Angebots.

Falls Sie noch nähere Informationen wünschen oder gleich über die Homepage bestellen möchten, klicken Sie einfach auf den Button „In den Warenkorb“ oder wenden sich bitte direkt an:

**FORUM VERLAG HERKERT GMBH**

**Mandichostr. 18**

**86504 Merching**

Telefon: 08233 / 381-123

Telefax: 08233 / 381-222

**E-Mail: [service@forum-verlag.com](mailto:service@forum-verlag.com)**

**[www.forum-verlag.com](http://www.forum-verlag.com)**

## Unterstützung und Information

Arbeitsschutz und Hygiene

Arbeitsschutz

Rechtliche Grundlagen von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsschutzes

Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)

Sozialgesetzbuch VII (SGB VII)

Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)

Mutterschutzgesetz (MuSchG)

Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)

Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)

Die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)

Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung

Das EU-Datenschutzrecht

Die EU-Datenschutzgrundverordnung in Praxis und Klinik

Die ArbMedVV - ein Überblick über die Verordnung und die wichtigsten Änderungen

Die DGUV Vorschrift 1 - Grundsätze der Prävention

Die ASR-Richtlinien und ihre Bedeutung für die Hygiene

ASR A3.5 Raumtemperatur

ASR A4.2 Pausen- und Bereitschaftsräume

ASR A4.3 Erste-Hilfe-Räume, Mittel und Einrichtungen zur Ersten Hilfe

ASR V3a.2 Barrierefreie Gestaltung von Arbeitsstätten

Aktuelle Regelungen

Das Hinweisgeberschutzgesetz

Masernschutzgesetz

COVID-19: Arbeitsschutzstandard und Pandemieplanung

Die TRBA 255

Der Branchenspezifische Sicherheitsstandard B3S

Schutz von Gesundheitseinrichtungen - KRITIS-Dachgesetz

KRITIS-Dachgesetz - Die Umsetzung der NIS-2-Richtlinie

Legalisierung von Cannabis – wie gehen Einrichtungen mit den neuen Regelungen um?

ASR A6 Bildschirmarbeitsplätze

## Arbeitsschutzorganisation

### Allgemeine Organisation

Arbeitsschutz als Unternehmensziel

Pflichten

Arbeitsschutzmanagementsysteme

Arbeitsschutzausschuss

Steuerungskreise

Vorschriftenmanagement

Delegation

Die DGUV Information 207-019

### Unfälle, Erste Hilfe, Vorsorge

Unfallmeldewesen

UVAV: Anzeige von Versicherungsfällen in der gesetzlichen Unfallversicherung wird digital

Erste Hilfe

Persönliche Schutzausrüstung

Betriebliche Ersthelfer

Arbeitsmedizinische Vorsorge

Berufsgenossenschaftliche Betreuung

Berufskrankheiten

Notfall-Ampel: Umgang mit potenziell infektiösem Material

## Brandschutz

Brandschutz

Rechtsvorschriften, Verordnungen, Leitlinien und Technische Regeln

Vorbeugender und abwehrender Brandschutz  
Information und Unterweisung der Mitarbeiter  
Vorgehen im Brandfall  
Spezieller Brandschutz  
Die Brandschutzordnung (DIN 14096:2014)  
Die ASR 2.2 "Maßnahmen gegen Brände"

#### Gefahrstoffe, Biostoffe, Abfälle

Neuerungen bei den Technischen Regeln und ihre Umsetzung

#### Abfälle

LAGA - Vollzugshilfe zur Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitswesens

Zuordnung der Abfälle zu Abfallschlüsseln und Entsorgungshinweise

#### Biostoffe

Umgang mit Biostoffen

Die Biostoffverordnung 2013

Die TRBA 250

Nadelstichverletzungen vermeiden

#### Gefahrstoffe

Umsetzung der Gefahrstoffverordnung

Betriebsanweisung nach § 14 GefStoffV

Anwendung der Gefahrstoffverordnung in der Praxis

GHS

Technische Regeln für Gefahrstoffe

Die Aktualisierung der TRGS 401

Umsetzung der TRGS 525

#### Gefährdungsbeurteilungen

Einführung in die Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen

Gefährdungsbeurteilung für Gefahrstoffe

Gefährdungsbeurteilung Biostoffe (BGW)

Brandschutz: Risikobetrachtung und  
Gefährdungsbeurteilung

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen

MuSchR: Neue Regeln für die  
Mutterschutzgefährdungsbeurteilung

Infektionskrankheiten und Schutzmaßnahmen in der  
Schwangerschaft

Gefährdungsbeurteilung Elektrisch verstellbare  
Therapieliegen

#### Arbeitsschutz in speziellen Arbeitsbereichen

Arbeitsschutz bei speziellen Tätigkeiten - Einführung

Arbeitsschutz in der ambulanten Pflege

Arbeitsschutz in der Hauswirtschaft

Arbeitsschutz im Ehrenamt

Arbeitsschutz in der Hof- und Grünpflege

Arbeitsmedizinische Vorsorge: Hautkrebsprävention

#### Gesundheitsschutz

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Demografiemanagement

Ergonomie bei Computerarbeitsplätzen

Ergonomie in Arzt-/Zahnarztpraxen

Arbeitszeit und Schichtarbeit

#### Spezielle Risiken

Beschäftigung werdender und stillender Mütter

Zeitarbeitnehmer

Arbeitsschutz bei ausländischen Mitarbeitern

Muskel- und Skeletterkrankungen

Lärm: Schutz und Vorsorge

#### Strahlenschutz

Reform des Strahlenschutzrechts

Die Richtlinie zur ärztlichen Überwachung  
strahlenschutzexponierter Personen

## Anlagensicherheit und Medizinprodukte

Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Mitarbeitereinweisung von medizinisch-technischen  
Geräten

Treppen, Tritte, Leitern

## Hygiene

### Hygienemanagement

Einleitung

Die neue KRINKO-Empfehlung zur Händehygiene

Allgemeine Hygienemaßnahmen für das Personal

Hautschutz

Hygiene-, Desinfektions- und Reinigungsplan

Gewusst wie: Die Aufbereitung von technischen  
Geräten

Hygienische Aufbereitung atmungsspezifischer  
Geräte

Aufbau eines Hygienemanagementsystems

Trinkwasserverordnung 2023

Sterilisation von Medizinprodukten

Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und  
Desinfektion von Flächen

Mitarbeitermotivation zur Einhaltung der  
Hygienevorschriften

Wäscheaufbereitung: Worauf kommt es an?

Haftung für Hygienemängel

CoC Leitfaden: Hygiene in der Arztpraxis

Gegenüberstellung 2. und 3. Auflage des Leitfadens  
"Hygiene in der Arztpraxis"

Hinweise zur "Mustervorlage - Hygieneplan für die  
Arztpraxis"

CoC Mustervorlage - Hygieneplan für die Arztpraxis

Gegenüberstellung 2. und 3. Auflage der  
"Mustervorlage - Hygieneplan für die Arztpraxis"

CoC Hygiene und Medizinprodukte - Feststellung des  
Status quo in der Arztpraxis

Arzthaftung wegen Hygienemängeln: BGH-Urteil erleichtert Beweislast für Patienten

Patientenbezogener Umgang mit Epidemiologieprotokollen

Aktualisierung der KRINKO-Empfehlung für die Anforderungen an die Flächenhygiene

Antimikrobielle Oberflächen

Schwachstellenanalysen

Händehygiene mit und ohne Pandemie

## Infektionsschutz

Infektionsschutzgesetz

Infektionen, Infektionskrankheiten, Infektionsrisiken

Infektionsschutzmaßnahmen

Infektionsprävention

Blutübertragbare Infektionen

Hygienemanagement bei Patienten mit 3MRGN oder 4MRGN

MRSA

Die RKI Empfehlung zur Prävention und Kontrolle von MRSA

Legionellen

Wichtige Erreger und ihre Besonderheiten: Der multiresistente *Acinetobacter baumannii*

Wichtige Fakten zur Schutzimpfungs-Richtlinie

## Erläuterungen zum Qualitätsmanagement

### 1. Allgemeines zum Qualitätsmanagement

1.1 Gründe für Qualitätsmanagement

1.2 Standortbestimmungen

1.3 Projektmanagement im Gesundheitswesen

### 2. Einführung eines Qualitätsmanagementsystems

2.1 Gesetzliche Grundlagen

2.1.1 Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)

- 2.1.2 Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI)
- 2.2 Rechtsformen
  - 2.2.1 Einzelunternehmen
  - 2.2.2 GbR
- 2.3 Projektarbeit
- 2.4 Mitarbeiter
  - 2.4.1 Vorbereitung
  - 2.4.2 Teambildung
  - 2.4.3 Bedeutung des Personals in der Praxis
  - 2.4.4 Teamentwicklung
  - 2.4.5 Schulungsplanung und Bewertung
- 2.5 Zehn Schritte zur Qualität
  - 2.5.1 Beispiele für Einwände
  - 2.5.2 Schrittfolge bei Einführung eines QM-Systems
  - 2.5.3 Weiterer Systemausbau
- 2.6.1 Jahreszielplanung: Unternehmerischer Hintergrund
- 2.6.2 Jahreszielplanung Vorgehensweise
- 2.6.3 SWOT- und GAP-Analysen
- 2.6.4 Einzelziele der Jahresplanung
- 2.6.5 Dokumentation der Planung

### 3. Einrichtungsübergreifende Grundlagen und Prozessbeschreibungen

- 3.1 Organigramm
- 3.2 Qualitätsleitbild
- 3.3 Prozessorientierung
- 3.4 Beschwerdemanagement
- 3.5 Personal
- 3.6 Kunde
- 3.7 Qualitätszirkel
- 3.8 Der Fragebogen - ein zentrales QM-Instrument
- 3.9 Disease Management
- 3.10 Netzwerke und Qualitätsprobleme



- 3.11 Risikomanagement
- 3.12 - Kapitel wird derzeit überarbeitet
- 3.13 Betriebsanweisungen
- 3.14 Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen
- 3.15 - Kapitel wird derzeit überarbeitet
- 3.16 Hygiene und Vermeidung von Infektionen
- 3.17 Mitarbeitermotivation
- 3.18 Arbeitsmedizinische Vorsorge im Gesundheitswesen
- 3.19 Die Reanimationsleitlinien 2021
- 3.20 Zwei Jahre Patientenrechtegesetz - eine Bestandsaufnahme

#### 4. QM in den verschiedenen Einrichtungen

- 4.1 Allgemein
- 4.2 Arztpraxen / Zahnarztpraxen
  - 4.2.1 Anamnese und Qualität
- 4.3 Apotheken
- 4.4 Krankenhäuser
- 4.5 Strukturierte Qualitätsberichte für Krankenhäuser
- 4.6 Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der vollstationären Pflege
- 4.7 Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität in der ambulanten Pflege
- 4.8 Die neue Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des G-Ba
- 4.9 Externe Qualitätsprüfungen in Krankenhäusern
- 4.10 Struktur- und Abrechnungsprüfung in Krankenhäusern

#### 5. Die verschiedenen QM-Systeme

- 5.1 DIN EN ISO 9000 ff.
  - 5.1.1 Ausgangssituation
  - 5.1.2 Übersicht der zu beschreibenden Prozesse

- 5.1.3 Zertifizierung
- 5.1.4 Externe Validierung
- 5.1.5 Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015
- 5.2 EFQM-Modell für Excellence
- 5.3 Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen und KTQ®
  - 5.3.1 Wer ist die KTQ
  - 5.3.2 Ziel der Zertifizierung
  - 5.3.3 Kernelemente von KTQ
  - 5.3.4 Das Bewertungsverfahren
  - 5.3.5 Instanzen und Abläufe
  - 5.3.6 Aufbau des KTQ-Kataloges
- 5.4 Qualitätsindikatoren für Akutkrankenhäuser. Das Quality Indicator Project® Maryland / USA
- 5.5 Zertifizierungsverfahren im praktischen Vergleich

## 6. Qualitätsprüfungen

- 6.1 Erfassung Ist-Zustand
- 6.2 Dokumentationsunterlagen
- 6.3 Mitarbeiterzufriedenheit
- 6.4 Kundenzufriedenheit
  - 6.4.1 Lebensqualitäts-Recorder
- 6.5 Partner
- 6.6 Ergebnisse

## 7. Audits

- 7.1 Einführung
- 7.2 Durchführung

## 8. Begehungen

- 8.1 Regelungen bei einer Begehung
- 8.2 Allgemeine Regeln
- 8.3 Ablauf einer Begehung
- 8.4 Richtiges Verhalten bei einer Begehung

## 8. Qualitätsprüfungen in der Pflege

8.1 MDK-Prüfung

8.2 Auditierung in der Pflege

8.3 Selbstbewertung

8.4 Prüfinstitutionen

8.5 Kontrollen und Begehungen: Qualitätsprüfungen und behördliche Kontrollen in Pflegeeinrichtungen

## 9. Neue Wege im Gesundheitswesen

9.1 Kooperationen - Organisieren und Bewerten

9.2 TruDent® - Geprüfte Qualitätsstandards

9.3 Regionale Praxisnetze: Chancen ergreifen

9.4 Praxisstrategie 2011 - von der Einzelpraxis zum Gesundheitsunternehmen

9.5 Patientenzentrierung in der Qualitätssicherung

9.6 Magnet-Krankenhäuser

## 10. Werberecht und Marketing

10.1 Werberecht in Einrichtungen des Gesundheitswesens

10.2 Marketingstrategien im Gesundheitsunternehmen

10.3 Rechtliche Hinweise zu einzelnen Werbemaßnahmen

## 11. Aktuelle Verordnungen und Gesetze

11.1 Die neue Medizinprodukteverordnung

11.2 MDR-Begleitgesetzgebung

11.3 Das Krankenhauszukunftsgesetz

11.4 Das Patientendaten-Schutz-Gesetz (PDSG)

11.5 Krankenhaustransparenzgesetz und Bundes-Klinik-Atlas

11.6 Infektionsschutzgesetz: Die Änderungen vom Frühjahr 2021 im Überblick

11.7 Infektionsschutzgesetz: Meldepflicht und meldepflichtige Krankheiten

11.8 Corona-Pandemie: Gesetzeslage beim Infektionsschutz Herbst 2022

11.9 Das Krankenhauspflegeentlastungsgesetz (KHPfLEG)

11.10 Die Pflegepersonalregelung (PPR) 2.0 im Krankenhaus

11.11 Krankenhausreform

## 12. Digitalisierung im Gesundheitswesen

12.1 Fortschritt durch Digitalisierung und Technik im Gesundheitswesen

12.2 Welche digitale Technik bringt bessere Ergebnisse?

12.3 Der digital mündige Patient

## 13. Führen und Leiten

13.1 Führungskultur - Erfolgsfaktor mit steigender Priorität

13.2 Aus Fehlern lernen

13.3 Führung und Ergebnisverantwortung

13.4 Erfolgreiches Delegieren

13.5 Mitarbeitende motivieren

13.6 Wenn die Leistung nicht stimmt: Konstruktive Kritik üben

## 14. Krisenkonzepte

14.1 Grundlegendes zum Krisenmanagement

14.2 Handlungsempfehlung Krisenszenario anhaltender Stromausfall/Blackout

Leitfäden nach DIN EN ISO 9000 ff.

zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen -  
Medizinprodukte

zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen -  
Hygienemanagement

zu Organigramm und Stellenbeschreibungen

zu Schulungen und Unterweisung

zum Anwendungsbereich des QM-Systems

zum Praxisleitbild und zu Praxiszielen

zum Prozessmanagement

zur Beschaffung

zur Infrastruktur und Arbeitsumgebung  
zur internen Kommunikation  
zur Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit  
zur Lenkung der Dokumente  
zur Managementbewertung  
zur Normverweistabelle  
zur Patientenzufriedenheit

## Die verschiedenen QM-Modelle

### Entscheidungshilfen für die Auswahl

Entscheidungshilfen für die Auswahl  
QM-Modelle  
Übersicht Crosswalk ISO 9001:2008 und EFQM  
Übersicht QM-Systeme  
Übersicht-QM-Systeme Arztpraxis

## DIN EN ISO

### Auditdokumente

Auditbericht  
Audit-Checkliste  
Auditplan  
Auditprotokoll  
Auditübersicht

### DIN EN ISO 9001:2015

Änderungen und Perspektiven der DIN EN ISO 9001:2015  
Erste Erfahrungen zur DIN EN ISO 9001:2015  
Überblick - Wichtige Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zu den Vorläuferversionen  
Merkblatt: Prozesslandschaft nach DIN EN ISO 9001:2015  
Merkblatt: Vergleich zwischen neuer und alter Struktur der DIN EN ISO 9001  
Merkblatt: Weitere Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015

Prozessmanagement

Prozessmanagement - Schematische Darstellung der Elemente eines Einzelprozesses

Revision ISO 9001:2015 - 1-Jahresbericht

Risikomanagement in der DIN EN ISO 9001:2015 - Übersicht zum Normentwurf

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 4

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 5

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 6

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 7

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 9

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 10

Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 High Level Structure

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 4)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 5)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 6)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 7)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 8)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 9)

Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 10)

Checkliste zur DIN EN ISO 9001:2015

Korrelationsmatrix: ISO 9001:2015 zu ISO 9001:2008

Managementbewertung

Muster-Auditbericht

Musterformular Ständige Verbesserung

Qualitätsmanagementplanung

Schaubild Prozessmodell der DIN EN ISO

Die DIN ISO 45001:2018-06

DIN EN 15224

Der Normentwurf der DIN EN 15224:2016-04 –  
Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung

Die überarbeitete Zertifizierungsnorm DIN EN  
15224:2017-05

Merkblatt Wichtige Begriffe des Normentwurfs zur  
DIN 15224

Merkblatt Wesentliche Inhalte des Normentwurfs zur  
DIN 15224

Merkblatt Klinischer Prozess nach dem Normentwurf  
zur DIN 15224

EFQM

Selbstbewertung von Praxen

Abläufe

Checkliste Änderungen EFQM

Ergebnisse

Führung

Mitarbeiter

Mitarbeiterzufriedenheit

Öffentlichkeit

Partner

Patientenzufriedenheit

Praxisstrategie

Schaubild EFQM - QT

Folienvorlagen zum EFQM Exzellenz Modell

Formular zur Durchführung eines EFQM-Assessments  
im Krankenhaus

EPA

Organisation

	Übersicht
KPQM	
	Ablauf
	Erläuterung zum KPQM-Modell
	Grundzüge
	Organisation
	Qualitätsbericht
	Übersicht Zertifizierer
	Validierungsverfahren
	Zertifikat zum KPQ-Modell
KTQ	
	Ablaufschema
	Auditplan
	Aufbau des Kataloges
	Aufbau QM-Handbuch
	Fremdbewertung
	Selbstbewertung
	Übersicht
proCUM Cert	
	Ablauf der Zertifizierung - Übersicht
	Ablauf der Zertifizierung inkl. KTQ
	Hinweise zur Selbstbewertung
	Kategorienübersicht
	Vergleich KTQ und proCum Cert
QEP	
	Organisation
	Qualitätszielkatalog
	Übersicht
QIP	
	Checkliste Qualitätsindikatoren
Quintas - QM mit integriertem Arbeitsschutz	
	Leitfaden Arbeitsschutzdokumentation



	Leitfaden Arbeitsschutzpolitik
Qu.no	
	Qu.no Organisation
Tool-Box QM	Methoden im Qualitätsmanagement Prozess- und Schnittstellenmanagement Schulung Prozessmanagement Prozessoptimierung Risiko- und Gefährdungsanalyse Weitere Methoden im Qualitätsmanagement Das London Protokoll Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme Risikomatrix
QM-Training	Fragen zu vorgegebenen Aussagen ermitteln Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement Lösungen Schulung Praxisorganisation und Praxisoptimierung QM: Vorteile und Nutzen QM-Begriffe-Test QM-Schulungskonzept Training und Lernerfolgskontrolle
QM-Quiz	
Fragen	Fortbildungsfragen 1 Fortbildungsfragen 2 Fortbildungsfragen 3 Fortbildungsfragen 4 Fortbildungsfragen 5
Lösungen	Fortbildung 1 Lösungen Fortbildung 2 Lösungen

	Fortbildung 3 Lösungen
	Fortbildung 4 Lösungen
	Fortbildung 5 Lösungen
QM-Zertifizierung	
	Checkliste QM-Nachweise Zertifizierung
	Checkliste Zertifizierungsvorbereitung
	Liste der Zertifizierer
	Zertifizierungsablauf
Qualitätszirkel	
	Einrichtung von Qualitätszirkeln
	Musterprotokoll Qualitätsteam KVP
	Musterprotokoll Qualitätszirkel
	Workshop Qualitätszirkel
	Online-Qualitätszirkel - darauf achtet ein guter Moderator
QM-Lexikon	
	QM-Lexikon
Rechtsprechung	
	BGH-Urteil zur Suizidhilfe
	COVID-19: Haftungsfragen
	Haftungsrecht: Kinder und Jugendliche in der Sprechstunde
	Übermittlung von Gesundheitsdaten per Telefax
	Ärztliche Schweigepflicht
	AGB-Kontrolle ärztlicher Aufklärungsformulare
	Kein strenges Gleichbehandlungsgebot für Ärztebewertungsportale
	Aufklärungspflicht des Arztes über eigene Gesundheitsprobleme
	Eingeschränkte wirtschaftliche Aufklärung von Privatpatienten
	Gesetzliche Regelungen zur Videosprechstunde
	Delegation ärztlicher Leistungen an nichtärztliche Mitarbeiter

Haftungsrecht: Hypothetische Einwilligung  
Unwirksame OP-Einwilligung wegen fehlender  
Bedenkzeit  
Haftung für Impfschäden  
Haftungsrecht: Wann haftet der Konsiliararzt?  
PTBS im Gesundheitswesen endlich als  
Berufskrankheit anerkannt

## Digitalisierung im Gesundheitswesen

ePA 2.0  
Das Digital-Gesetz (DigiG)  
Herausforderung IT-Sicherheit  
Fertige Fassung des Terminservice- und  
Versorgungsgesetzes (TSVG)  
Was kann die eGK und was ist geplant?

## **Formulare und Checklisten**

### Abfälle

Bezeichnung von Abfällen  
Checkliste Abfallentsorgung in der Zahnarztpraxis  
Checkliste Abfallwirtschaft  
Checkliste Sammeln und Beseitigen von Abfällen  
Erläuterungen zur Entsorgung von Abfällen aus dem  
Gesundheitswesen  
Sicherheitsanweisung "Umgang mit Abfällen aus dem  
Gesundheitswesen"

### Ambulante OP / Narkosemanagement

Checkliste Beginn der Narkose  
Checkliste Beginn des Operationstages  
Checkliste Ende der Narkose  
Checkliste Entlassung des Patienten  
Checkliste Operationsausgang  
Checkliste Sicherheitsstandards im Bereich  
Praxisstruktur  
Funktionscheck Narkosegerät Patientenwechsel

## Arbeits- und Gesundheitsschutz

Patientencheckliste ambulante OP

Patientencheckliste stationäre OP

Formulierungshilfen zum Cannabisverbot

Basischeck Arbeits- und Gesundheitsschutz

Merkblatt ASR-Richtlinien

Checkliste: Datenvorgaben bezüglich der Anzeige bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten

Merkblatt STOP-Prinzip

Beispiele für technische und organisatorische Schutzmaßnahmen zur Verhinderung oder Minimierung des Hautkontakts

## DGUV Vorschriften

DGUV-Systematik: Umsteigekatalog

### DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Pflichten der Arbeitnehmer nach DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Sicherheitsbeauftragter nach DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Schulung und Unterweisung nach DGUV Vorschrift 1

## Pflegebetten

Checkliste Bestandsverzeichnis elektrische Sicherheit

Checkliste Bestandsverzeichnis Seitengitter

Checkliste Sicherheitskontrolle

Sicherheitsanweisung Pflegebetten

Unterweisungsnachweis Pflegebetten

## Aushänge

Alarmplan

Verhalten bei Unfällen

Aushang Verhalten im Brandfall

## Arbeitszeit

Merkblatt Arbeitszeit

Merkblatt Präventionsmaßnahmen Arbeitgeber

Merkblatt psychische und kognitive Beeinträchtigung

## Persönliche Schutzausrüstung

Checkliste Augen- und Gesichtsschutz

Merkblatt Persönliche Schutzausrüstung

Merkblatt Anwendung Persönlicher Schutzausrüstung

## Arbeits-, Verfahrens- und Sicherheitsanweisungen

Arbeitsanweisung Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Arbeitsanweisung Manuelle Instrumentenreinigung

Arbeitsanweisung RR-Messung

Arbeitsanweisung Sprechstundenbeginn

Sicherheitsanweisung Bildschirmarbeitsplätze

Sicherheitsanweisung Hygiene und Schutz vor Infektionen

Sicherheitsanweisung und Übung für richtiges Heben schwerer Gegenstände

## Unterweisungen

Übersicht über gesetzlich geforderte Unterweisungen

Unterrichtungsnachweis Hautschutz

Unterrichtungsnachweis Hygiene und Infektionen gemäß TRBA / BGR 250 & IfSG

Unterweisung gem. § 203 StGB Schweigepflicht

Unterweisung Hygiene

Unterweisung Laserstrahlung

Unterweisung lt. § 14 GefStoffV

Unterweisung lt. § 29 JArbSchG

Unterweisung über das Verhalten im Brandfall

Unterweisung über die kostenlose Immunisierungsmöglichkeit

Unterweisungsnachweis DGUV Vorschrift 1 § 4

## Präsentationen zur Unterweisung

Betrieblicher Brandschutz

Prüfung von Arbeitsmitteln

## Verwendung von Arbeitsmitteln

### Verfahrensweisungen

Verfahrensweisung Arbeitsunfall und D-Arzt-Verfahren

Verfahrensweisung Beschwerdemanagement

Verfahrensweisung Besprechungen

Verfahrensweisung Datenschutz

Verfahrensweisung Fort- und Weiterbildung

Verfahrensweisung Handbuchüberarbeitung

Verfahrensweisung interne Qualitätssicherung

Verfahrensweisung Mitarbeitergespräch

Verfahrensweisung Notfallversorgung

Verfahrensweisung Patientendokumentation

Verfahrensweisung Stellenbeschreibung

Verfahrensweisung Umgang mit Befunden

Verfahrensweisung Umgang mit BTM

Verfahrensweisung Umgang mit medizinischen Geräten

Verfahrensweisung zur Terminvergabe / Patientenaufnahme

Vorlage für Anweisungen

### Arbeitsmedizinische Vorsorge

Angebot G24

Angebot G37

Angebotsvorsorge

Arbeitsmedizinische Vorsorge

Aufforderung G24

Aufforderung G42

Aushang: Alternative bedarfsorientierte Betreuung

Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn. Betreuung (< 10 Beschäftigte)

Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn.  
Betreuung (> 10 Beschäftigte)

Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge

Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge §§ 6 und 7

Immunisierung / Arbeitsmedizinische Vorsorge

Pflichtvorsorge

## Audit / Selbstbewertung

Ablaufbeschreibung Auditdurchführung

Auditfeedbackbogen Stationen

Auditleitfaden

Formblatt Managementbewertung

Informationsblatt zur Selbstbewertung

Informationsblatt zur Überprüfung / Messung /  
Indikatoren

Protokoll Selbstbewertungsdurchführung

Vorlage Auditjahresplan

## Checklisten

### Auditfragekatalog

Abrechnung

Arbeitsumgebung

Beschaffung

Datensicherheit und EDV

Entsorgung

Fehlermanagement

Gesetzliche Bestimmungen / Regelungen

Infrastruktur

Interne Audits

Interne Kommunikation

Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Lenkung der Dokumente

Lenkung von Aufzeichnungen

Mahnwesen

Messung und Überwachung von Verfahren /  
Prozessen

Patientenbehandlung

Patientenzufriedenheit

Praxishygiene / Arbeitsschutz

Praxisleitbild und Praxisziele

Qualifikation, Schulung und Bewusstsein

Recall

Terminvergabe

Umgang mit fremdem Eigentum

Verantwortung und Befugnisse

Verpackung und Lagerung

Zusammenarbeit mit dem Labor

Arbeitsschutz allgemein - mit Erläuterungen

Nadelstichverletzungen - mit Erläuterungen

Selbstbewertung

sichere Arbeitsgeräte - mit Erläuterungen

## Begehung

Checkliste Hygienebegehung

Muster-Prüfliste Behörde

Selbstbewertung Arbeitsschutz

Selbstbewertung Bio- und GefStoffV

Selbstbewertung RKI

## Berufskrankheiten

Anzeige Berufskrankheiten (Arzt)

Anzeige Berufskrankheiten (Unternehmer)

Liste der Berufskrankheiten

## Beschwerdemanagement

Ablaufdiagramm Beschwerde

Auswertung Checkliste Beschwerdemanagement

Beschwerdestellen in den Häusern



Checkliste zur Überprüfung des  
Beschwerdemanagements

Folienpräsentation Beschwerdemanagement

Hinweise zur Checkliste Beschwerdemanagement

Kunden- und Lieferantenreklamation

Muster-Beschwerdebearbeitungsblatt

Muster-Flussdiagramm eines  
Beschwerdemanagements

Musterformular Dokumentation von Reklamationen

## Betriebsanweisungen

Arbeitsmittel allgemein

Biologische Arbeitsstoffe

Biostoffe allgemein

Gefahrstoffe allgemein

Tätigkeiten allgemein

## Biogefährdung

BA Aktinomykose

BA Amoebiasis

BA Ascariasis

BA Aspergillose

BA Atemwege

BA Brucellose

BA Candidiasis

BA Cholera

BA Diphtherie

BA Enteritis Infectiosa

BA Gonorrhoe

BA Hepatitis A

BA Hepatitis B

BA Hepatitis C

BA Hepatitis D

BA Hepatitis E

BA HIV  
BA Influenza  
BA Keuchhusten  
BA Legionellose  
BA Masern  
BA Meningokokken  
BA Mononukleose  
BA Mumps  
BA Ornithose  
BA Röteln  
BA Skabies  
BA Taenia saginata  
BA Taenia Solium  
BA Tuberkulose

#### Gefahrstoffe

BA Brand verursachende oder verstärkende Stoffe,  
entzündbare und extrem entzündbare Stoffe  
BA gesundheitsschädliche, giftige und  
lebensbedrohliche Stoffe  
BA Metallstäube  
BA Methylmethacrylat  
BA Quecksilber  
BA reizende Stoffe

#### Betriebs- und Arbeitsmittel

Checkliste Bereitstellung und Benutzung von  
Arbeitsmitteln

#### Beurteilung externer Einrichtungen

Musterformular Laborselbstauskunft/-beurteilung  
Musterformular Lieferantenauskunft/-beurteilung

#### Biologische Stoffe

Datenblatt Biologische Arbeitsstoffe

#### Biostoffverordnung

Anzeige Biologische Arbeitsstoffe gemäß § 13  
BioStoffV

Arbeitgeberpflichten gemäß BioStoffV

Eckpunkte der Gefährdungsbeurteilung nach  
BioStoffV

Organisatorische Schutzmaßnahmen

TRBA 250

Tätigkeiten nach den Schutzstufen

Schutzmaßnahmen gemäß TRBA 250

Schutzmaßnahmen für Tätigkeiten in der häuslichen  
Versorgung / Diensträumen

Unterweisungen / Betriebsanweisungen gemäß TRBA  
250

Brandschutz

Aushang Alarmplan

Aushang Brandschutz

Aushang Verhalten im Brandfall

Selbstcheck Brandschutz

Präsentation Löschübungen

Checkliste Benötigte Löschmitteleinheiten pro m<sup>2</sup>

Brandschutz in der ambulanten Pflege

Brandschutz im Gesundheitswesen

Brandschutz im Krankenhaus

Technische Hilfsmittel für den Brandschutz bei der  
Betreuung demenziell veränderter Menschen

Checkliste Festlegung notwendiger  
Feuerlöscheinrichtungen

Checkliste Voraussetzung für die Bereitstellung von  
Feuerlöscheinrichtungen

Brandschutzordnung

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach  
DIN 14096:2014 Teil A

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach  
DIN 14096:2014 Teil B

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach  
DIN 14096:2014 Teil C

## Datenschutz

Aufgabenbeschreibung Datenschutzbeauftragter

Checkliste Durchsuchung und Beschlagnahme

Einverständniserklärung - Abrechnung über private  
Abrechnungsgesellschaft

Entbindung von der Schweigepflicht

Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an  
Gutachter)

Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an  
weiterbehandelnden Arzt)

Hinweise zum sicheren E-Mail-Umgang

Selbstcheck zum Datenschutz

Verschwiegenheitsverpflichtung

Fragenkatalog: Datenschutz für Ärzte

Verpflichtung zur Einhaltung der  
datenschutzrechtlichen Anforderungen

Checkliste zur Umsetzung des B3S

Checkliste Mindestanforderungen NIS-2

## Digitalisierung

Merkblatt ePA

Patienteninformation eRezept

## Dokumentenlenkung

Ablauf Dokumentenlenkung

Allgemeines, Dokumente, Aufzeichnungen

Archivordnung

Checkliste "Aufbewahrungsfristen"

Checkliste "Lenkung von QM-Dokumenten und  
Formularen"

Deckblatt zum Leitfaden zur Lenkung von  
Dokumenten und Aufzeichnungen

Handbuchstruktur

Inhaltsverzeichnis

Merkmale / Kennzeichnung

Revision von Dokumenten

Erste Hilfe / Unfälle

Notfallmaßnahmen und Prävention

Visualisierte Notfallmaßnahmen

Beatmung

Druckverband

Herzdruckmassage

Maßnahmen bei Abriss von Körperteilen

Maßnahmen bei Blutungen

Maßnahmen bei Schock

Stabile Seitenlage

Checklisten

Erste-Hilfe-Kasten DIN 13157, 13169, 13160

Erste Notfallmaßnahmen

Notfallkoffer allgemein

Notfallkoffer DIN 13232

Notfallplan

Notfallmanagement

Merk- und Informationsblätter

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Allergische Reaktion  
(Anaphylaxie)

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Angina pectoris

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Apoplex / Schlaganfall

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Aspiration /  
Bolusgeschehen

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Asthma bronchiale

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Blutungen /  
Hypovolämischer Schock (Volumenmangelschock)

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Elektrounfall

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Epistaxis /  
Nasenbluten

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Kreislauf-Stillstand

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Rhythmus-Störungen

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypertensive Krise / Hypertonie

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hyperventilationstetanie

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypoglykämie

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Lungenödem

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Synkope

Merkblatt Notfallmaßnahmen

Merkblatt Notfallorganisation

Merkblatt Organisationsmaßnahmen

Dokumentationsnachweis Überprüfung Notfallkoffer

Gebotszeichen

Gefahrensymbole

Verbotszeichen

Warnzeichen

Delegation von Erste-Hilfe-Pflichten

Merkblatt Betriebsarzt

Merkblatt Betriebssanitäter

Merkblatt Ersthelfer

Merkblatt Vergiftungen: Eintrittspforten und Symptome

Merkblatt Vergiftungen: Erste-Hilfe-Maßnahmen

Liste giftiger Pflanzen

Liste Giftinformationszentren

Notfallplan

Praxischeck Notfallmanagement

Protokoll Notfall-Verantwortliche

Übersicht Ausstattung von Erste-Hilfe-Räumen und vergleichbaren Einrichtungen

Übersicht Notfallmedikamente

## Reanimation

Merkblatt Herz-Lungen-Wiederbelebung  
Merkblatt zur Atemwegsverlegung  
Merkblatt zur stabilen Seitenlage  
Handlungsablauf Reanimation  
Notfallanamnese nach dem ABCDE-Schema  
Notfallanamnese nach dem Sample-Schema  
Herz-Lungen-Wiederbelebung mit AED  
Innerklinische Reanimation - Algorithmus  
Innerklinische Reanimation bei einem bewusstlosen Betroffenen  
Advanced-Life-Support-Behandlung  
Herz-Lungen-Wiederbelebung COVID-19

## Dokumentation

Erläuterungsblatt Unfallanzeige  
Musterformular "Erste Hilfe"  
Unfallanzeige

## Funktionsbeschreibungen

Arzt  
Aushilfe  
Auszubildende zur MFA  
Finanzbuchhaltung  
Hygienebeauftragter  
Medizinische Fachangestellte  
QM-Beauftragter  
Rechnungswesen  
Rezeption  
Stationsleitung  
Sterilgutassistentin  
Technischer Leiter

## Gefährdungsbeurteilungen

Checkliste Gefährdungsbeurteilung

Checkliste Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
(Erläuterung)

Checkliste Gefährdungsermittlung Gefahrstoffe

Gefährdungsanalyse zu Arbeitsbedingungen von  
Arbeitsstätten

Gefährdungsbeurteilung nach § 5 ArbSchG /  
GefStoffV

Anlassbezogene Gefährdungsbeurteilung  
Mutterschutz für die Tätigkeiten in Pflege und  
Arztpraxen gem. MuSchG und MuSchR

Anlassunabhängige Gefährdungsbeurteilung  
Mutterschutz für die Tätigkeiten in Pflege und  
Arztpraxen gem. MuSchG und MuSchR

Checkliste Gefährdungsbeurteilung psychischer  
Belastung am Arbeitsplatz

Prüfliste zur Gefährdungsbeurteilung bei  
Reinigungsarbeiten

Dokumentation: Personenbezogene  
Arbeitsplatzanalyse

Erfassung der zu beurteilenden Arbeitsbereiche und  
Arbeitsplätze

Erfassung der zu beurteilenden Tätigkeit

Muster Gefährdungsbeurteilung

Muster-Gefährdungsbeurteilung: Infektionsschutz am  
Arbeitsplatz (SARS-CoV-2)

Muster-Gefährdungsbeurteilung Biostoffverordnung  
mit Schutzstufenzuordnung (BGW)

Muster-Gefährdungsbeurteilung Biostoffverordnung  
ohne Schutzstufenzuordnung (BGW)

Muster-Gefährdungsbeurteilung ambulante Pflege  
Nicht gezielte Tätigkeiten BioStoffV ohne  
Schutzstufenzuordnung

Muster-Gefährdungsbeurteilung Elektrisch  
verstellbare Therapieliegen

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Tätigkeiten mit Desinfektionsmitteln (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Tätigkeiten mit Inhalationsanästhetika (BGW)"



Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Vorbereitung und Applikation von Arzneimitteln mit  
CMR-Eigenschaften im Krankenhaus (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Vorbereitung und Applikation von Arzneimitteln  
ohne CMR-Eigenschaften im Krankenhaus (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Chirurgische Rauchgase (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Händedesinfektion/ Hautdesinfektion (BGW)"

Muster-Gefährdungsbeurteilung Gefahrstoffe  
"Reinigung und Pflege von Oberflächen (BGW)"

Merkblatt Definition Feuchtarbeit

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen Die G  
Grundlagen

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen  
Beispiele

Mitarbeitermerkblatt Psychische Belastungen  
Maßnahmen

## Gefahrstoffe

### Gefahrenpiktogramme nach GHS zum Drucken

GHS - Einstufung und Kennzeichnung

GHS - Gefahren- und Sicherheitshinweise

Übersicht Gefahrenpiktogramme nach GHS

### GHS01 Explodierende Bombe

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

### GHS02 Flamme

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS03 Flamme über Kreis

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS04 Gasflasche

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

#### GHS05 Ätzwirkung

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS06 Totenkopf

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS07 Ausrufezeichen

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm

#### GHS08 Gesundheitsgefahr

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

#### GHS09 Umwelt

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr

Etikett 7,2 x 7,2 cm

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung

Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr

Etikett 9,31 x 9,9 cm

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

Checkliste Gefahrstoffe

EMKG - Einfaches Maßnahmen Konzept Gefahrstoffe

Flussdiagramm Handhabung von Gefahrstoffen

Kennzeichnung von Gefahrstoffen

Muster-Gefahrstoffverzeichnis

	Sicherheitshinweise für Gefahrstoffe nach CLP-Verordnung
	Gefahrenhinweise nach CLP-Verordnung
Geräte / Technik	
	Protokoll Geräteeinweisung
	Wartungsplan
Hautschutz	
	Aushang Hautschutzregeln
	Checkliste Auswahl von Schutzhandschuhen
	Checkliste Hautschutzmaßnahmen
	Handschuhplan
	Hautschutzplan
	Maßnahmenplan
Hitzeschutz	
	Checklist - Vorbereitung auf die Sommermonate
	Checkliste - Maßnahmen während der Sommermonate
	Checkliste - Maßnahmen bei Warnstufe 1
	Checkliste - Maßnahmen bei Warnstufe 2
	Tagesplan Verringerung von Hitze in Innenräumen
	Anamnese für die Erfassung besonders durch Hitze gefährdeter Patienten/Bewohner
	Checkliste Ermittlung des Unterstützungsbedarfs beim Trinken
	Trinkprotokoll
	Merkblatt geeignete Speisen und Getränke bei Hitze
Hygiene / Vermeidung von Infektionen	
Stich- und Schnittverletzungen	
	Handlungsanweisung Stich- und Schnittverletzungen
	Unterweisung: Prävention von Nadelstichverletzungen
	Mustergefährdungsbeurteilung Nadelstichverletzungen
	Sicherheitsanweisung Nadelstichverletzungen

Themenübersicht Nadelstich-Schulungen

Maßnahmenplan Beseitigung der Infektionsgefahr durch scharfe/spitze Instrumente

Maßnahmenplan Strategien gegen Verletzungen durch scharfe/spitze Instrumente

Dokumentation Stich- und Schnittverletzung

## Checklisten und Merkblätter

Checkliste Hygiene im Bereich Gesundheitswesen

Checkliste Hygiene im Bereich Lebensmittel

Checkliste Meldepflicht für Ärzte nach dem IfSG

Checkliste Meldepflicht für Labore nach dem IfSG

Checkliste Persönliche Schutzausrüstung

Checkliste Praxiswäsche

Checkliste zum Tragen von Schutzkleidung

Hygienecheck Dusche / WC

Merkblatt Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in Abhängigkeit vom Infektionsrisiko

Merkblatt Anwendungsbereiche der Flächendesinfektion oder der desinfizierenden Flächenreinigung

Checklisten Antimikrobielle Oberflächen

Mitarbeitermerkblatt Die korrekte Reinigung

Fragenkatalog Schwachstellenanalyse Reinigungsleistungen

Checkliste Reinigungsleistung Ist-Zeit-Analyse

## Maßnahmen

Maßnahmen bei aufgetretenen Infektionen nach dem IfSG

Maßnahmenplan Schutz der Gesundheit (Tätigkeit und Risikobewertung)

Patienten-Informationsblatt Besiedlung mit MRSA

Arzt-Meldeformular Meldepflichtige Krankheiten

Epidemiologieprotokoll MRGN

Merkblatt Erregerspezifische Hygienemaßnahmen

## Bereichsbezogene Hygienemaßnahmen

Angiographie  
Apotheke  
Geburtshilfe  
Hämatologie und Onkologie  
Labor  
Operationsbereich  
Physiotherapie  
Stationsküchen  
Zentralküchen

## Desinfektion und Sterilisation

Aufbereitung von starren Endoskopen und Zubehör  
Desinfektion von Abformung und Werkstücken  
Desinfektionsmittelplan  
Desinfektionsplan  
Flächendesinfektion  
Musterformular Sterilisation  
Negativliste zur Instrumentenaufbereitung  
Sterilgutverpackung  
Sterilisation / Sterilisationsplan  
Merkblatt Desinfektionsmittelliste des RKI 2017 und Änderungen  
Mitarbeitermerkblatt Die richtige Anwendung von Desinfektionsmitteln  
Mitarbeitermerkblatt Desinfektionsmittel und ihr Wirkspektrum  
Mitarbeitermerkblatt Fehler bei der Desinfektion

## Epidemiologieprotokolle

Epidemiologieprotokoll Blankovorlage  
Epidemiologieprotokoll Campylobacter jejuni  
Epidemiologieprotokoll COVID-19  
Epidemiologieprotokoll Enterobiose  
Epidemiologieprotokoll Salmonellen

## Epidemiologieprotokoll VRE

### Hygieneplan Arztpraxis

- Hygieneplan - Abfälle und Wäsche
- Hygieneplan - Desinfektionsmittel
- Hygieneplan - Diagnostische / Therapeutische Maßnahmen
- Hygieneplan - Diagnostische Maßnahmen
- Hygieneplan - Händehygiene
- Hygieneplan - Hautdesinfektion
- Hygieneplan - Infektiöse Patienten
- Hygieneplan - Infusionen
- Hygieneplan - Meldepflichtige Erkrankungen
- Hygieneplan - Personalhygiene
- Hygieneplan - Persönliche Schutzausrüstung
- Hygieneplan - Reinigungs- und Desinfektionsplan
- Hygieneplan - Spritzen
- Hygieneplan - Sterilisation
- Hygieneplan - Sterilisatoren

### Hygieneplan Endoskopiepraxis

- Hygieneplan - Aufbereitung starrer Endoskope
- Hygieneplan - Aufbereitung Zubehör
- Hygieneplan - Flächendesinfektion
- Hygieneplan - Hautdesinfektion
- Hygieneplan - Manuelle Endoskopaufbereitung
- Hygieneplan - Maschinelle Endoskopaufbereitung
- Hygieneplan - Mikrobiologie
- Hygieneplan - Patientenschutz
- Hygieneplan - Personalhygiene

### Hygieneplan Zahnarztpraxis

- Hygieneplan Zahnarzt

### Hygieneplan Krankenhaus / Pflegeeinrichtungen

- Hygieneplan Krankenhaus

## Isolierungsmaßnahmen

Aspergillen

Durchfallerreger

ESBL

Hepatitis B, C und D

HIV

Legionellen

MRSA

Tuberkulose

Übertragungswegabhängige Isolierung

Ungeziefer

VRE

## Kombinierte Pläne

Aktinomykose

Atemwegsinfekte

Diphtherie

Enteritis

Influenza

Keuchhusten

Masern

Meningokokken

Röteln

Tuberkulose

## Personalhygiene

Aushang Hinweise zur Händehygiene

Aushang Indikationen für die Händedesinfektion

Händedesinfektion

Kleidung

Merkblatt Händedesinfektion - Vor- und Nachteile  
von Spendertypen

## Vermeidung nosokomialer Infektionen

Aspirationsprävention



Beatmungs- und Narkosegeräte

Endotracheale Absaugung

Perioperative Wundbehandlung

Prävention Harnwegsinfekt

Prävention Sepsis

Tracheostomapflege

Verbandwechsel

## Hygienemotivation

Checkliste Mitarbeitermotivation zur Umsetzung eines Hygienekonzepts

Checkliste Voraussetzungen zur Motivation und Durchsetzung von Hygienevorgaben

Mitarbeiterunterweisung Basishygiene

## Spezieller Infektionsschutz

### Hantavirus

Merblatt Hantavirus

Merblatt Hantavirusinfektion und Schwangerschaft

Merblatt Hantavirus für Ärzte

Patienteninformation Hantavirus

### Tuberkulose

Merblatt Diagnostik der Tuberkulose

Merblatt Tuberkulose-HIV-Koinfektionen

Merblatt Tuberkulose - wesentliche Fakten

Unterweisung Hygienemaßnahmen bei Tuberkelbazillen

Unterweisung Vorbereitung Tuberkulindiagnose

## Impfprävention / Pandemieplanung

### Impfkalender mehrsprachig

Impfkalender Deutsch

Impfkalender Arabisch

Impfkalender Dari

Impfkalender Englisch

Impfkalender Französisch

Impfkalender Russisch

Impfkalender Spanisch

Impfkalender Türkisch

Impfkalender Ukrainisch

Merkblatt STIKO-Empfehlung zur COVID-19-Impfung

Merkblatt STIKO-Empfehlungen zur Meningokokken-Impfung

Merkblatt STIKO-Empfehlungen zur Influenza-Impfung

Musterformular durchgeführte Immunisierung

Nachweis Hepatitis-B Prophylaxe nach Exposition

Nachweis Tetanusprophylaxe im Verletzungsfall

Neue Impfempfehlungen zur Influenza

Checkliste Masernschutzgesetz

## Pandemieplanung

Ziele Pandemieplan

Pandemieplanung

Maßnahmenplan Schutzausrüstung

Kommunikation und Schulung

Checkliste Schutzmaßnahmen Beschäftigte bei Pandemien

Checkliste Schutzmaßnahmen für im Labor tätige Arbeitnehmer

## Krisenkonzepte

Notfallplan Naturkatastrophen und Großschadensereignisse

Checkliste Bevorratung von Verbrauchsgütern und Lebensmitteln

Checkliste Erstellen eines Krisenkonzeptes - Schritt für Schritt

Checkliste Krisenstab

Checkliste Interne Notstromversorgung und Gebäudetechnik

Checkliste Evakuierung bei großen  
Schadensereignissen

Checkliste Vernetzung bei Naturkatastrophen

Checkliste Vorbereitung auf eine Gasmangellage im  
Krankenhaus

Checkliste Vorbereitung auf einen Blackout im  
Krankenhaus - Präventionsmaßnahmen

Checkliste Blackout im Krankenhaus - Maßnahmen im  
Ereignisfall

## Labor

Checkliste Informationsermittlung

Checkliste Laboratorium

Checkliste Laborordnung

Checkliste Labororganisation

Checkliste Notfallmaßnahmen

Checkliste Sicherheitskonzepte

Musterformular Einweisung neuer Mitarbeiter

Protokoll zur Kontrollprobenmessung

## Leitbild / Leitlinien

Checkliste Praxisleitbild

Handout zu Leitlinien

Leitlinienkatalog

Leitlinienkonzept

Leitlinienverfahren

Muster - Qualitätsleitlinien für eine Praxis

Muster-Arbeitsblatt zur Leitbilderarbeitung

Vorlage Leitlinie

## Management und Organisation

### Management

Aufklärungspflicht

Checkliste Changemanagement

Dokumentation von Entwicklungen

Finanzmanagement

Karteimanagement  
Materialmanagement  
Materialnachbestellung  
Mustervordruck Qualifikations- und  
Zuständigkeitsmatrix  
Praxismarketing  
Qualitäts- und Praxismanagement  
Schaubild - Projektorganisation eines UQM  
Sorgfaltspflicht  
Übersicht Praxismanagement  
Unterschriften- und Handzeichenliste  
Zuständigkeiten für Prozesse in einer Praxis

#### Checklisten

10 Steps to Quality  
Angebotsstruktur  
Finanzmanagement  
Karteimanagement  
Marketing, Corporate Identity  
Maßnahmen zur Einführung QMS  
Materialmanagement  
Qualitätsmanagement in Arztpraxen  
Übertragung von Unternehmenspflichten  
Wareneingang

#### Zeitmanagement

Checkliste Optimierung des Zeitmanagements mit  
dem PDCA-Zyklus  
Zeitdiebe  
Zeitmanagement  
Zeitmanagement I  
Zeitmanagement II

#### Organisation

Ablauf Fehlermanagement

Ablauf Patientenbeschwerde  
Ablauf Qualitätsziele  
Anmeldebogen  
Anmeldung  
Aufgabenliste  
Checkliste Raumtemperatur  
Durchführungsnachweis Präoperative Vorbereitung  
Fragebogen QM-Maßnahmen  
Fragebogen QM-Methoden  
Hausbesuchskoffer  
Materialkartei  
Muster-Verantwortungsmatrix für eine Praxis  
Musteraufbau Clinical Pathway  
Muster-Aufzeichnungsmatrix  
Musterformular Archivierung QM-Dokumente  
Muster-QM-Handbuch Zuständigkeiten für Prozesse  
Patientenfrequenz-Analyse  
Praxisurlaub - Information der Patienten  
Protokoll Erhebung  
Tabelle für Qualitätsziele  
Telefonkontakte  
Verantwortungsbereiche  
Wartezeitenerhebung  
Wartezimmer

## Checklisten

Ablauforganisation  
Information  
Optimierte Karteikartenführung  
Postbearbeitung  
Praxisräumlichkeiten  
Rechtliche Rahmenbedingungen  
Reklamation

Rückrufe  
Serviceorientierung und Kommunikation  
Sprechstunde  
Telefonkontakte Dokumentation  
Telefonsprechstunde  
Verbesserungsmaßnahmen

## Flussdiagramme

Beschwerdemanagement  
Datensicherheit  
Entwicklung von Korrekturmaßnahmen  
Gerätemanagement  
Impfung  
Interne Audits  
Kindervorsorge  
Notfall  
Patientenpfad  
Risikobeurteilung  
Schulung und Fortbildung  
Terminvergabe am Telefon  
Urlaubsplan  
Vorbeugungsmassnahmen  
Vorschlagswesen

## Recall-Formulare

Recallformular DMP  
Recallformular Schutzimpfung  
Recallformular Vorsorgeuntersuchungen

## Medizinprodukte

### Erläuterungen und Merkblätter

Kurz-Check Medizinprodukte  
Merkblatt Medizinprodukte - Rechtliche Grundlagen  
und Pflichten  
Dokumentation Mitarbeiterbezogene Einweisung

Muster-Bestandsverzeichnis Medizinprodukte

Bestellurkunde Medizinproduktebeauftragter

Checkliste Umgang mit medizinischen Geräten

Dokumentation gerätebezogene Einweisung

Dokumentation mitarbeiterbezogene Einweisung

Festlegung der Freigabeberechtigung für die  
Aufbereitung von Medizinprodukten

Formblatt Erfassung und Einstufung von  
Medizinprodukten

Liste für Gerätestörungen und Bedienungsfehler

Merkblatt neue Medizinprodukteverordnung

#### Medizinproduktebuch

Medizinproduktebuch nach § 12 MPBetreibV

Muster Gerätepass

Musterverzeichnis Medizinprodukte

#### Merkblätter zur Aufbereitung

Absauggeräte

Desinfektionsmittel-Spender

Displays und Tastaturen

Eismaschine

Flexible Endoskope - manuelle Aufbereitung

Flexible Endoskope - maschinelle Aufbereitung

Gerät mit "Flutterventil"

Inhalationstherapie

Laryngoskope

Mundpflegetablett

Sauerstoff-Applikationssysteme

Spirometrie und Ganzkörperplethysmografie

Starre Endoskope - manuelle Vorbereitung

Technische Geräte

TEE-Geräte

Ultraschallvernebler

Waschschüsseln

Vorbeugen endoskopiespezifischer Infektionen

Standardarbeitsanweisung Reinigende Desinfektion  
eines Krankenzimmers

#### Standardarbeitsanweisungen zur Medizinprodukteaufbereitung

Standardarbeitsanweisung Vorbehandeln

Standardarbeitsanweisung Sammeln

Standardarbeitsanweisung Vorreinigen

Standardarbeitsanweisung Zerlegen

Standardarbeitsanweisung Maschinelle Reinigung

Standardarbeitsanweisung Manuelle Reinigung

Standardarbeitsanweisung Prüfung auf Sauberkeit

Standardarbeitsanweisung Pflege Instandsetzung

Standardarbeitsanweisung Funktionsprüfung

Standardarbeitsanweisung Verpackung

Standardarbeitsanweisung Kennzeichnung

Standardarbeitsanweisung Sterilisation

Standardarbeitsanweisung Dokumentierte Freigabe

Standardarbeitsanweisung Schnittstellenregelung

Standardarbeitsanweisung Umgang mit Fehlern und  
Abweichungen

#### Musterverträge

Gemeinschaftspraxisvertrag

Medizinisches Versorgungszentrum - Rechtsform  
GmbH - Gesellschaftsvertrag

Praxisgemeinschaftsvertrag

Teilgemeinschaftspraxisvertrag -  
Partnerschaftsgesellschaft

Mustervertrag GbR

Praxismietvertrag

#### Organigramme

Muster-Organigramm einer Arztpraxis



Muster-Organigramm einer Gemeinschaftspraxis

Muster-Organigramm einer zahnärztlichen  
Gemeinschaftspraxis

Muster-Organigramm einer Zahnarztpraxis

Muster-Organigramm nach Tätigkeitsfeldern einer  
Praxis

Verantwortungsmatrix

#### Patientenkommunikation / Patientenbefragung

Checkliste "Medien zur Information von Patienten"

Checkliste "Patientenaufklärung"

Checkliste "Patientenbefragung"

Checkliste "Patientenfreundliche Kommunikation"

Checkliste "Patientenfreundliche Korrespondenz"

Die vier Stufen der gewaltfreien  
Patientenkommunikation

Merkblatt Allgemeine Konfliktvermeidung

Eigene Patientenfragebögen

Einweiserbefragung

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Muster-Patientenfragebogen

Patientenbefragung Anleitung

Patientenbefragung Fragebogen

Patientenfragebogen

#### Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Kundenorientierung

Auswertung der Prioritäten der Patienten

Interne Verbesserungsplanung

Zufriedenheitsbefragung für Bewohner / Patienten

Schritt 1: Kundentypisierung

Schritt 2: Kundenanforderungen

Schritt 3: Befragung

Schritt 4: Auswertung der Befragung

Umgang mit Befragungsergebnissen

## Partnerzufriedenheit

### Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation

Kundenanforderungen Ärzte

Musteranschreiben

Schritt 1: Kundenanforderungen

Schritt 2: Fragebogen

Schritt 3: Auswertung

## Personal und Mitarbeiterführung

### Checklisten

Arzt

Checkliste Einstellungskriterien

Checkliste Neueinstellungen

Checkliste Praxisteam

Einarbeitungsplan

Erfassungsbogen zur Zeugniserstellung

Mitarbeiterorientierung

Patientenberatung

Patientenorientierung

Persönliche Schutzausrüstung

Teambesprechungen

Verhalten am Telefon

Checkliste Motivation Mitarbeitende - Einschätzung

Checkliste Motivierendes Feedback

### Gespräche

Abschlussgespräch

Erstgespräch

Protokoll Mitarbeitergespräch

Vorbereitungsbogen

Checkliste Kritikgespräch

Selbsttest Kritikgespräch

## Gesundheitsschutz

### Demografiemanagement

Checkliste Demografiesensible Personalpolitik

Checkliste Flexibilisierung der Arbeitszeit und Arbeitsorganisation

Checkliste Maßnahmen zum demografiemanagement

Unterweisung Demografischer Wandel im Betrieb

Unterweisung Vereinbarkeit Erwerbstätigkeit und Pflege

### Work Life Balance

Unterweisung Arbeitszeitmodelle

Unterweisung Vorteile Work-Life-Balance

## Kommunikation

Checkliste: Kommunikationstraining

Die 10 goldenen Kommunikationsregeln

Kommunikationshilfen Wahrnehmung,

## Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung

Kriterienkatalog Persönlichkeitskompetenz

Merkblatt Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch

Die 10 Tipps für die innerbetriebliche Kommunikation

## Mitarbeiterzufriedenheit

### Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Mitarbeiterorientierung

Musteranschreiben für Mitarbeiter

Schritt 1: Mitarbeiteranforderung

Schritt 2: Mitarbeiterbefragung / Fragebogen

Schritt 3: Auswertung der Befragung

## Stressmanagement

Formular Erstellung Stresstagebuch und Stresskarte

Merkblatt Tipps für Führungskräfte: Psychische Belastungen in Ausnahmesituationen

Checkliste Prävention von psychischen Belastungen

Infoblatt Burnoutsymptome

Prioritäten- und Zeitplan Präventionsmaßnahmen  
bzgl. psychischen Belastungen

Tipps zur Behandlung von Stresssymptomen

## Vereinbarungen

Facharzt / Fachärztin im Gesundheitswesen -  
allgemein-

QM-Vereinbarung: Abteilungsleitung

QM-Vereinbarung: Arzt / Ärztin

QM-Vereinbarung: Chefarzt / Chefärztin

QM-Vereinbarung: Klinik- / Heimleitung

QM-Vereinbarung: Qualitätsbeauftragter

Ablauf stichprobenhafter Befragungen

Ausbildungsnachweis MFA

Besprechungsprotokoll

Fehlerliste

Formular Erfassung Fort- und Weiterbildung

Fortbildungsplan

Innerbetriebliches Vorschlagswesen - Richtlinien

Liste für Verbesserungsmaßnahmen

Musterformular Dienstbesprechungsprotokoll

Musterformular Einarbeitungssystem für neue  
Mitarbeiter

Musterformular Fortbildungsnachweis Mitarbeiter

Musterformular Fortbildungsnachweisheft

Muster-Schulungsplan

Stundenerfassung

Teamsitzungsprotokoll

Vorlage Mitarbeiterhandbuch

## nachhaltige Praxisführung

Checkliste Nachhaltigkeit in der Praxis

Mitarbeitermerkblatt Nachhaltigkeit

Kurzschulung Nachhaltigkeit

	Patienteninformation Arzneimittel richtig entsorgen
Pflegepersonalregelung	Merkblatt Die wichtigsten Elemente der PPR 2.0 Merkblatt Gegenüberstellung der PPR und der PPR 2.0 Merkblatt Einstufung von Patienten nach der PPR 2.0 Merkblatt Von der PPR 2.0 betroffenes Personal
Projektmanagement	Muster Projektauftrag Muster Projektbericht Muster Projektmeilensteine Muster Projektplan
Qualitätssicherung	
Qualitätsmanagementsysteme	Merkblatt Ergänzung "Klimawandel" für  Ablaufdiagramm Verbesserungen Beurteilung QM-Angebote Fragebogen QM-Maßnahmen Fragebogen QM-Methoden Muster-Anschreiben für Ideen und Verbesserungsvorschläge Muster-Beispiel für QM-Erfassung Musterformular Ideenspeicher Musterformular QM-Erfassung Musterformular Teambesprechungsprotokoll Muster-Protokoll Qualitätsteam Schaubild Problembearbeitung in QTs und QZs Schaubild Qualitätsteams Schaubild Struktur der Qualitätsarbeit Merkblatt Externe Qualitätsprüfung in Krankenhäusern
Qualitätsziele	Beispiele für Praxisziele

	Praxistipps zu Qualitätszielen
	Vorgehensweise bei Dokumentation von Qualitätszielen
Qualitätszirkel	
	Checkliste Online-Qualitätszirkel
	Merkblatt Online-Qualitätszirkel Regeln
QM-Handbuch	
	Muster-Inhaltsverzeichnis eines QM-Handbuches
	QM-Handbuch Einleitung und Inhalt
QM-Richtlinien G-BA	
	Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung
	Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung
Rechtsprechung	
	Delegation ärztlicher Leistungen
	Wichtige Gesetze Suizidhilfe
Risikomanagement	
	Formblatt Risiko-Analyse
	Formblatt Risiko-Maßnahmenliste
	Ablaufübersicht Risikomanagement
	Aushang Kick-off Veranstaltung
	Checkliste Durchführung Risikomanagement
	Checkliste Risikobereiche
	Fehlerhäufigkeiten
	Fehlersammelliste
	FMEA-Berechnung
	Matrix zur FMEA
	Problemfeldanalyse
	Risikoinventar
	Risikonetz
	Risikomanagement - Fehlermeldesysteme - CIRS

## Stellenbeschreibung

Abteilungsleiter/-in Einkauf im Krankenhaus

Arzt / Ärztin

Aufgaben QMV - QMK - QLA - QB

Chefarzt / Chefärztin

Facharzt / Fachärztin -allgemein-

Krankenschwester/-pfleger

Leiter/-in Abteilung Qualitätsförderung

Leiter/-in Abteilung Qualitätsprüfung

Leiter/-in Abteilung Qualitätsrevision

Leiter/-in Abteilung Qualitätstechnik

Leiter/-in Fachbereich QM

Leiter/-in Finanz- und Rechnungswesen im Krankenhaus

Leiter/-in Personalabteilung im Krankenhaus

Leiter/-in Personalwirtschaft im Krankenhaus

Leiter/-in Technische Dienste - Technischer Facility Manager

Mitarbeiter/-in im Krankenhaussozialdienst

Mitarbeiter/-in technischer Bereich - Sicherheitsfachkraft

Pflegedienstleiter

Arbeitsplatzbeschreibung

QM-Beauftragter Krankenpflege

Stellvertretende/-r Betriebsleiter/-in des techn.Bereichs (KH)

## Strahlenschutz

Muster Ärztliche Bescheinigung nach § 79 der StrlSchV

Unterweisung gemäß § 63 StrlSchV

Übersicht zu den Schutzmaßnahmen Strahlenschutz

Zuordnung von Schutzmaßnahmen Strahlenschutz

## Technische Regeln - Umsetzung

Verzeichnis Biologische Arbeitsstoffe

Merkblatt Begriffserklärungen gem. TRBA 250

Merkblatt Betriebsanweisungen gem. TRBA 250

Merkblatt Schutzmaßnahmen gem. TRBA 250 für  
Tätigkeiten der Schutzstufe 2

Merkblatt Merkmale von sicheren Abfallbehältnissen  
gem. TRBA 250

Merkblatt Tätigkeiten der Schutzstufe 2

Checkliste Arbeitsplatzgestaltung nach TRBA 500

Checkliste Hygienemaßnahmen nach TRBA 500

## Trinkwasserverordnung

Checkliste Risikosituation mögliche  
Legionellenbelastung

Merkblatt Risikosituation mögliche  
Legionellenbelastung

Merkblatt Allgemeine Indikatoren  
Trinkwasserverordnung

Merkblatt Anforderungen an Trinkwasser in Bezug  
auf radioaktive Stoffe

Merkblatt Chemische Belastung - Grenzwerte nach  
der Trinkwasserverordnung

Merkblatt Desinfektionsverfahren für Trinkwasser  
gemäß der Trinkwasserverordnung

Merkblatt Mikrobiologische Belastung - Grenzwerte  
nach der Trinkwasserverordnung

## Zuweiserbefragung

Checkliste Zuweiserfragebogen

Checkliste Zuweiserfragebogen (Ermittlung von  
Stärken und Schwächen)

Fragebogen zuweisende Ärzte

Zuweiserbefragung 1

Zuweiserbefragung 2

Zuweiserfragebogen (Krankenhaus)

Zuweiserfragebogen (MVZ)



Zuweiserfragebogen "Allergie"

Zuweiserfragebogen "Nierentransplantation"

## Gesetze und Verordnungen

Aushangpflichtige Gesetze

Übersicht aushangpflichtige Gesetze

GBA-Beschlüsse

Qualitätsbericht

Neufassung der Lesehilfe zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

Regelungen zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

Kinder-Richtlinien

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Arthroskopie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie für die Kernspintomographie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Radiologie

Qualitätsmanagement-Richtlinie

Qualitätsprüfungs-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung

Richtlinie ambulante spezialfachärztliche Versorgung

Richtlinie Krankenhauseinweisung

Richtlinie über die ambulante Behandlung im Krankenhaus

Richtlinie zur datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung

Richtlinie Methoden Krankenhausbehandlung

Richtlinie Methoden vertragsärztliche Versorgung

Schutzimpfungs-Richtlinie

Regelungen Notfallstrukturen Krankenhäuser

Gesetze

Übersicht relevante Gesetze

Patientenrechtegesetz

Unfallverhütungsvorschriften

## Technische Regeln

DGUV Vorschrift 1 Grundsätze der Prävention

DGUV Vorschrift 2 Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit

DGUV Vorschrift 3 Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Empfehlungen zur Betriebssicherheit

Technische Regeln für Arbeitsstätten

Technische Regeln für Betriebssicherheit

Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe

Technische Regeln für Gefahrstoffe

Technische Regeln zur Arbeitsschutzverordnung zu künstlicher optischer Strahlung

Technische Regeln zur Arbeitsschutzverordnung zu elektromagnetischen Feldern

## Verordnungen

Übersicht relevante Verordnungen

## Corona

SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard

## **QM Handbuch**

### Kap. 1: Überblick

Inhaltsübersicht

1.0 Freigabedokument Handbuch

1.1 Wer wir sind

1.2 QM-System und dessen Prozesse

1.3 Normverweistabelle

1.4 Anwendungsbereich und Nichtanwendungen

### Kap. 2: Praxisleitungsprozesse

Inhaltsübersicht

2.1 Praxisleitbild, Praxisziele und Qualität

2.2 Patientenzufriedenheit

2.3 Gesetzliche Regelungen und Bestimmungen

2.4 Verantwortung und Befugnisse

2.5 Interne Kommunikation

2.6 Risikomanagement

### Kap. 3: Personal, Einrichtung und Mittel

Inhaltsübersicht

3.1 Qualifikation, Schulung und Bewusstsein

3.2 Infrastruktur

3.3 Arbeitsumgebung

3.4 Entsorgung

### Kap. 4: Leistungsbezogene Prozesse

Inhaltsübersicht

4.1 Terminvergabe

4.2 Patientenbehandlung

4.3 Zusammenarbeit mit dem Labor

4.4 Praxishygiene und Arbeitsschutz

4.5 Abrechnung Zahnarzt

4.6 Mahnwesen

4.7 Recall

### Kap. 5: Unterstützende Prozesse

Inhaltsübersicht

5.1 Beschaffung

5.2 Produkterhaltung, Verpackung und Lagerung

5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

5.4 Fremdes Eigentum

5.5 Datensicherheit und EDV

5.6 Lenkung der Dokumente

5.7 Lenkung von Aufzeichnungen

### Kap. 6: Messung, Analyse und Verbesserung

Inhaltsübersicht

6.1 Lenkung von Abweichungen und Mängeln

6.2 Korrekturmaßnahmen

6.3 Vorbeugungsmaßnahmen

6.4 Messung und Überwachung der Prozesse und Verfahren

6.5 Messung und Überwachung der Leistungen

6.6 Messung und Überwachung des Praxissystems

## Kap. 7: Behandlungsabläufe

### Ärztliche Behandlungsabläufe

Inhaltsübersicht

ABCDE-Regel zur Diagnostik von Hautmalen

Anämie (Eisenmangelanämie)

Anämie (Infektanämie, Vitamin-B12-Mangelanämie, Folsäuremangelanämie)

Arteriosklerose

Asthma bronchiale

Auskultation der Lunge

Belastungs-EKG

Bewegungsapparat - Arthrose

Blutdruckmessung nach Riva-Rocci

Blutzuckermessung

Borreliose

Check-up

Computertomografie (CT)

Diagnostik des Bewegungsapparats

Diphtherie

Dosierung von Medikamenten

Drei-Tage-Fieber (Roseola infantum)

Echokardiografie

EKG

Epicutantest

Grippaler Infekt

Harnuntersuchung Teststreifen

Hautkrebsscreening (HKS)

Herz-Kreislauf-Vorsorge (HKV)  
Hypertonie  
Flowchart Hypertonie-Management  
Impfungen  
Influenza  
Injektion von Medikamenten  
Intramuskuläre Injektion von Medikamenten  
Kapillare Blutentnahme  
Keuchhusten (Pertussis)  
Kinderfrüherkennungsuntersuchungen U1-U9  
Krebsvorsorge beim Mann  
Langzeit-EKG  
Leukämie  
Lungenfunktionstest mit einem Peak-Flow-Messgerät  
Masern  
Mumps  
Nasenabstrich  
OP in der Praxis  
Palpation  
Pfeiffersches Drüsenfieber (Mononukleose)  
Pulsmessung  
Rachenabstrich  
Röntgen Allgemein  
Salmonellose  
Scharlach (Streptokokken-Angina)  
Sonografie des Abdomens  
Stuhluntersuchung mit Röhrchen  
Stuhluntersuchung mit Testbriefchen  
Tetanus  
Tuberkulose (TBC)  
Varikosis (Krampfaderleiden)  
Venenzugang legen

## Zahnärztliche Behandlungsabläufe

### Chirurgie

Windpocken (Varizellen)

Inhaltsübersicht

Alveolitis

Apikal verschobener Mukoperiostlappen

Apikal verschobener Mukoperiost-Mukosalappen

Dentito difficilis

Distale Keilexzision

Extraktion

Frontzahntrauma

Full-Mouth-Desinfektion

Gingivektomie und Gingivoplastik

Hemisektion

Komplizierte Kronenfraktur

Korrektur der Weichteile

Luxation - Verletzung des Parodonts

Mund-Antrum-Verbindung

Osteotomie

Submuköse Abszesse

UPT - Unterstützende Parodontitistherapie  
(Leitfaden)

Verletzung des umgebenden Knochens bei Trauma

Wurzelbehandlung

Wurzelfrakturen

Wurzelspitzenresektion

Zystektomie (Partsch I)

Zystektomie (Partsch II)

### Parodontologie

Die Behandlung hypersensibler Zahnhälse

Konventionelles subgingivales Debridement

Parodontitis - Kausale Therapie

Parodontitistherapie - Kirkland-Lappen

Parodontitistherapie Modifizierter Widmann-Lappen  
(MWL)

Parodontitistherapie Papillenerhaltungslappen-  
Technik

Parodontitistherapie Reparative Verfahren („Access  
Flap“)

Parodontitistherapie Vorhang-Operation

## Prophylaxe

CHX Intensivkur

Ernährungsberatung

Fissurenversiegelung

Fluoridierungsmaßnahmen

Home Bleaching

In-office Bleaching

Internes Bleichen

Zahnsteinentfernung und PZR

## Restauration

Abformung

Amalgamfüllung

Compositefüllung

Eingliederung

Gerüsteinprobe

Keramikinlay - Präparation

Keramikinlay - Anprobe

Kronen- und Brückenversorgung

Provisorische Versorgung

Rohbrandeinprobe

Veneer

## Kap. 8: Formulare

Auditbericht

Auditfragekatalog und Protokoll blanko

Auditjahresplan

Auditplanung  
Dokumentenlenkung  
Einverständniserklärung Recall  
Fehlerliste  
Formblatt Praxisziele zeitraumbezogen  
Formblatt Risiko-Analyse  
Formblatt Risiko-Maßnahmenliste  
Funktionsbeschreibung  
Lenkung von Aufzeichnungen  
Lieferantenstammblatt  
Liste der zugelassenen Lieferanten  
Managementbewertung  
Maßnahmenplan  
Mitarbeiterfragebogen  
Organigramm Arzt  
Organigramm Zahnarzt  
Patientenfragebogen  
Protokoll Praxisbesprechung  
Schulungsplan  
Schulungsplan personenbezogen  
Schulungsprotokoll  
Sterilisationsprotokoll  
Verbesserungsmaßnahmen

## Kapitel 1: Überblick

Inhaltsübersicht  
Freigabedokument  
Wer wir sind  
Organigramme  
QM-System und dessen Prozesse  
Normenverweistabelle  
Anwendungsbereich und Nichtanwendungen  
Mitgeltende Unterlagen und Dokumente



## Kapitel 2: Leitungsprozesse

Inhaltsübersicht

Leitbild, Einrichtungsziele und Qualität

Einrichtungskonzept

Pflegekonzept

Kundenzufriedenheit

Mitgeltende Unterlagen - Kundenzufriedenheit

Patientenfragebogen zur Kundenzufriedenheit

.

Gesetzliche Regelungen und Bestimmungen

Mitgeltende Unterlagen - Gesetzliche Regelungen

Aufbewahrungsfristen

Checkliste Gesetze

Musterverpflichtungserklärung Datenschutz extern

Musterverpflichtungserklärung Datenschutz intern

Selbstcheck Datenschutz

Verfahrensanweisung Datenschutz

Verantwortung und Befugnisse

Mitgeltende Unterlagen - Verantwortung und Befugnisse

Stellenbeschreibung Pflegefachkraft

Stellenbeschreibung Pflegekraft

Stellenbeschreibung QMB

Interne Kommunikation

Risikomanagement

Mitgeltende Unterlagen - Risikomanagement

Formblatt Risiko-Analyse

Formblatt Risiko-Maßnahmenliste

## Kapitel 3: Personal, Einrichtung, Mittel

Inhaltsübersicht

Qualifikation, Schulung und Bewusstsein

Mitgeltende Unterlagen - Qualifikation und Bewusstsein

Musterschulungsplan

Vorlage Besprechungsprotokoll

.

Infrastruktur

Mitgeltende Unterlagen - Infrastruktur

Medizinproduktebuch

.

Arbeitsumgebung

Entsorgung

Mitgeltende Unterlagen - Entsorgung

Checkliste Abfallwirtschaft

Checkliste Sammeln und Beseitigen von Abfällen

#### Kapitel 4: Leistungsbezogene Prozesse / Kernprozesse

Inhaltsübersicht

Pflegfachliche Grundlagen

Pflegestandards

Pflegeorganisation

Einzug

Mitgeltende Unterlagen - Einzug

Checkliste Heimeinzug

.

Erstbesuch

Mitgeltende Unterlagen - Erstbesuch

Gesprächsleitfaden Erstbesuch

.

Pflegeplanung und -dokumentation

Mitgeltende Unterlagen - Pflegeplanung

Checkliste Pflegeplanung

.

Soziale Betreuung

Umgang mit persönlichem Eigentum

Mitgeltende Unterlagen - Umgang mit persönlichem Eigentum

Inventarliste

Schlüsselliste

Neueinstufung der Bewohner / Pflegebedürftigen

Mitgeltende Unterlagen - Neueinstufung

Begutachtungsprotokoll

Zusammenarbeit mit Ärzten

Mitgeltende Unterlagen - Zusammenarbeit mit Ärzten

Ablauforganisation Zufriedenheitsermittlung

Musteranschreiben Zufriedenheitsermittlung

Schritt 1: Partnerorientierung

Schritt 2: Fragebogen

Schritt 3: Auswertung der Partnerbefragung

Delegationsschema

Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Mitgeltende Unterlagen - Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Rechtliche Grundlagen

Standard Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Notfälle und Krisen

Mitgeltende Unterlagen - Notfälle und Krisen

Alarmplan

Notfallplan

Verfahrensstandard Angina Pectoris

Verfahrensstandard Aspiration

Verfahrensstandard Reanimation

Sterbebegleitung

Kapitel 5: Unterstützende Prozesse

Inhaltsübersicht

Hauswirtschaftskonzept

Mitgeltende Unterlagen - Hauswirtschaftskonzept

Ablauforganisation Kundenorientierung

Schritt 1: Kundentypisierung

Schritt 2: Kundenanforderungen

Schritt 3: Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Schritt 4: Auswertung der Befragung

Musteranschreiben für Bewohner

Kundenorientierung: Prioritätensetzung

Vorschlags- und Beschwerdewesen

Vorschlags- und Beschwerdeprotokoll

Beschwerdesammelliste

Beschwerdeübersicht

Verbesserungsplanung

Beschaffung

Mitgeltende Unterlagen - Beschaffung

Lieferantenauskunft und -beurteilung

Produkterhaltung, Verpackung, Lagerung und Versand

Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Datensicherheit und EDV

Dokumentenlenkung

Mitgeltende Unterlagen - Lenkung der Dokumente

Muster Dokumentenlenkung

Allgemeines

Merkmale

Archivordnung Vorlage

Ablaufdiagramm Dokumentenlenkung

Deckblatt

Inhaltsverzeichnis

Handbuchstruktur

Revision

Lenkung von Aufzeichnungen

Mitgeltende Unterlagen - Lenkung von Aufzeichnungen

Muster Lenkung von Aufzeichnungen

Kapitel 6: Messung, Analyse und Verbesserung

Inhaltsübersicht

Lenkung von Fehlern und Abweichungen

Mitgeltende Unterlagen - Lenkung von Fehlern und Abweichungen

Fehlerliste

Korrekturmaßnahmen

Mitgeltende Unterlagen - Korrekturmaßnahmen

Fehlerliste

Vorbeugungsmaßnahmen

Mitgeltende Unterlagen - Vorbeugungsmaßnahmen

Fehlerliste

Liste Verbesserungsmaßnahmen

Messung und Überwachung der Verfahren und Prozesse

Messung und Überwachung des QM-Systems

Mitgeltende Unterlagen - Messung und Überwachung des QM-Systems

Auditbericht

Audit-Checkliste

Auditplan

Auditprotokoll

Auditübersicht

Checkliste "Ist-Bewertung 9001:2008"

Muster-Auditbericht

Auditfeedbackbogen

Mustervorlage Planung und Durchführung von Audits

Auditleitfaden

Vorlage Auditjahresplan

Ablaufdiagramm

Managementbewertung

Qualitätsmanagementplanung

Kapitel 7: Pflegeprozesse und Abläufe

Inhaltsübersicht

Pflegebezogene Prozesse

Pflegemodell

Mitgeltende Unterlagen - Pflegemodell

Gesprächsprotokoll Erstkontakt

Pflegeplanung

Pflegedokumentation

#### Mitgeltende Unterlagen - Pflegedokumentation

Deckblatt

Anamnesebogen

Biografiebogen

Tagesablaufplan

Durchführungsnachweis

Dokumentationsvorlage Flüssigkeitsbilanzierung

Dokumentationsvorlage Vitalzeichen

Pflegeplanung: Ausscheidungen

Pflegeplanung: Beschäftigung

Pflegeplanung: Bekleidung

Pflegeplanung: Ernährung

Pflegeplanung: Existenz

Pflegeplanung: Körperpflege

Pflegeplanung: Kommunikation

Pflegeplanung: Mobilität

Pflegeplanung: Persönlichkeit

Pflegeplanung: Ruhen und Schlafen

Pflegeplanung: Sicherheit

Pflegeplanung: Soziales Verhalten

Pflegeplanung: Vitalfunktionen

Pflegestandards

Pflegevisite

#### Mitgeltende Unterlagen - Pflegevisite

Checkliste Makropflegevisite

Checkliste Mikropflegevisite

Pflegevisitenprotokoll

Einsatzplanung

## Mitgeltende Unterlagen - Einsatzplanung

Dienstplanung

Wunschzettel

Einarbeitungskonzept

## Mitgeltende Unterlagen - Einarbeitungskonzept

Checkliste Einarbeitung

Erstkontakt

## Mitgeltende Unterlagen - Erstkontakt

Gesprächsleitfaden Erstkontakt

Analysecheckliste Erstkontakt

Auswertung der Analysecheckliste Erstkontakt

Notfallinformationen

Tätigkeitsprofil

Verfahrensanweisung: Medikamentenausgabe

Verfahrensanweisung: Kompression

Verfahrensanweisung: Absaugen von Sekreten

Verfahrensanweisung: Wechsel einer Trachealkanüle

Verfahrensanweisung: Reingen einer Trachealkanüle

Verfahrensanweisung: Wundbehandlung bei  
chronischen Wunden

Verfahrensanweisung: Infusion

Verfahrensanweisung: Subkutane Injektion

Verfahrensanweisung: Intramuskuläre Injektion

Verfahrensanweisung: Katheterisierung der  
Harnblase (bei einer Frau)

Verfahrensanweisung: Katheterisierung der  
Harnblase (bei einem Mann)

Verfahrensanweisung: Legen einer Magensonde



WISSEN,  
DAS ANKOMMT.

## Bestellmöglichkeiten



### SicherheitsCheck Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Hygiene

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

#### Kundenservice

☎ **Telefon: 08233 / 381-123**

✉ **E-Mail: [service@forum-verlag.com](mailto:service@forum-verlag.com)**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

#### Internet



<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5719>