

## Praxis-DVD Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015

Präsentationen, praxisnahe Filmsequenzen und einfache Dokumentation

### Kurzbeschreibung:

Praxis-DVD zum einfachen Erlernen der Inhalte der neuen DIN EN ISO 9001:2015 durch Präsentationen und praxisnahe Filmsequenzen



Firma/Einrichtung

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

### ANGABEN ZUM BESTELLER

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zum Belegversand

### ANGABEN ZUM NUTZER (FALLS ABWEICHEND)

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zur Produktaktivierung

**Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.**

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:

#### Standard-Ausgabe

Schulungs-Video + digitale Vorlagen auf DVD

Bestell-Nr.: 6835/1/

Menge

Preis: 260,61 €, zzgl. Versandkosten

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

#### Staffelpreise

Anzahl	Einzelpreis
Bis 1	260,61 € (brutto)
Bis 4	182,43 € (brutto)
Ab 5	130,31 € (brutto)

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter [shop.forum-verlag.com/agb-und-lizenzbedingungen](https://shop.forum-verlag.com/agb-und-lizenzbedingungen). Die Systemvoraussetzungen können Sie unter <https://shop.forum-verlag.com/alle-produkte/geschaeftsfuehrung-und-management/risiko-und-qualitaetsmanagement/7201/praxis-dvd-qualitaetsmanagement-nach-din-en-iso-9001-2015> nachlesen. Lieferung innerhalb von fünf Werktagen ab Erscheinen. Die Annahme Ihrer Bestellung bleibt vorbehalten.

Wir erheben Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und f) DSGVO zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge sowie zur Mitteilung von Produktinformationen. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [shop.forum-verlag.com/datenschutz](https://shop.forum-verlag.com/datenschutz). Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 735 14 44 oder Tel. (08233) 735 11 56.

## Inhalte (Auszug)

### Inhaltskurzübersicht

#### Präsentationen mit Filmsequenzen

- **Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2015**
  - 7 Prinzipien des QMs, Qualitätsziele
  - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
  - Risikobasiertes Denken
  - Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- **Prozessmanagement**
  - Qualitätsrelevante Prozesse
  - Prozesskennzahlen und -kosten
  - Beispiele
- **Produkte und Dienstleistungen**
  - Qualitätsanforderungen
  - Anforderungen an Forschung & Entwicklung
  - Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- **Produktion und Leistungserbringung**
  - Überwachungs- und Messanforderungen
  - Kennzeichnung, Reinhaltung, Verpackung, Lagerung
- **Kundenorientierung**
  - Kommunikation mit den Kunden
  - Beschwerde- und Reklamationsmanagement
  - Überprüfung der Kundenzufriedenheit
- **Nichtkonformität und Dokumentation**
  - Lenkung von Fehlern, Korrekturmaßnahmen
  - Schutz vor Wissensverlust
  - Aussonderung, Zurückhaltung, Rückgabe
  - Sonderfreigabe

#### Testbogen zur Selbstkontrolle

#### Einsatzfertige Dokumentationsvorlage

#### Mit freundlicher Unterstützung von

MAN Diesel & Turbo SE