

Praxis-DVD Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015

Präsentationen, praxisnahe Filmsequenzen und einfache Dokumentation

Kurzbeschreibung:

Praxis-DVD zum einfachen Erlernen der Inhalte der neuen DIN EN ISO 9001:2015 durch Präsentationen und praxisnahe Filmsequenzen



Firma/Einrichtung

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

ANGABEN ZUM BESTELLER

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zum Belegversand

ANGABEN ZUM NUTZER (FALLS ABWEICHEND)

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zur Produktaktivierung

Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:

Standard-Ausgabe

Schulungs-Video + digitale Vorlagen auf DVD

Bestell-Nr.: 6835/1/

Einzelpreis: 260,61 €, zzgl. Versandkosten

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Staffelpreise

| Anzahl | Einzelpreis |
|--------|-------------------|
| Bis 1 | 260,61 € (brutto) |
| Bis 4 | 182,43 € (brutto) |
| Ab 5 | 130,31 € (brutto) |

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter shop.forum-verlag.com/agb-und-lizenzbedingungen. Die Systemvoraussetzungen können Sie unter <https://shop.forum-verlag.com/p/praxis-dvd-qualitaetsmanagement-nach-din-en-iso-9001-2015/SW6835M> nachlesen. Lieferung innerhalb von fünf Werktagen ab Erscheinen. Die Annahme Ihrer Bestellung bleibt vorbehalten.

Wir erheben Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und f) DSGVO zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge sowie zur Mitteilung von Produktinformationen. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter shop.forum-verlag.com/datenschutz. Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 735 14 44 oder Tel. (08233) 735 11 56.

Inhalte (Auszug)

Inhaltskurzübersicht

Präsentationen mit Filmsequenzen

- **Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2015**
 - 7 Prinzipien des QMs, Qualitätsziele
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - Risikobasiertes Denken
 - Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- **Prozessmanagement**
 - Qualitätsrelevante Prozesse
 - Prozesskennzahlen und -kosten
 - Beispiele
- **Produkte und Dienstleistungen**
 - Qualitätsanforderungen
 - Anforderungen an Forschung & Entwicklung
 - Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- **Produktion und Leistungserbringung**
 - Überwachungs- und Messanforderungen
 - Kennzeichnung, Reinhaltung, Verpackung, Lagerung
- **Kundenorientierung**
 - Kommunikation mit den Kunden
 - Beschwerde- und Reklamationsmanagement
 - Überprüfung der Kundenzufriedenheit
- **Nichtkonformität und Dokumentation**
 - Lenkung von Fehlern, Korrekturmaßnahmen
 - Schutz vor Wissensverlust
 - Aussonderung, Zurückhaltung, Rückgabe
 - Sonderfreigabe

Testbogen zur Selbstkontrolle

Einsatzfertige Dokumentationsvorlage

Mit freundlicher Unterstützung von

MAN Dieser & Turbo SE