

Zentrale.Dienste

Steuerung, Organisation und Transformation in der bereichsübergreifenden Verwaltung

Kurzbeschreibung:

Zentrale.Dienste liefert viermal jährlich praxisnahe Impulse für Kommunen zu Organisation, Steuerung und bereichsübergreifender Zusammenarbeit – mit konkreten Lösungsansätzen für leistungsfähige Verwaltungsstrukturen.



Firma/Einrichtung

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

ANGABEN ZUM BESTELLER

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zum Belegversand

ANGABEN ZUM NUTZER (FALLS ABWEICHEND)

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zur Produktaktivierung

Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:

Menge

Standard

Gedruckte Ausgabe
Online-Ausgabe mit praktischen Zusatzfunktionen,
Archivzugriff auf ePaper vorheriger Ausgaben, jährliches
Online-Seminar zu einem speziellen Thema (kostenfrei),
Redaktionsservice, Regelmäßiger Know-how-lunch
Bestell-Nr.: 54777/1/
Jahrespreis Einführungspreis: 105,93 €, zzgl.
Versandkosten

Menge

Online Only

Online-Ausgabe mit praktischen Zusatzfunktionen
Archivzugriff auf ePaper vorheriger Ausgaben, jährliches
Online-Seminar zu einem speziellen Thema (kostenfrei),
Redaktionsservice, Regelmäßiger Know-how lunch
Bestell-Nr.: 854777/1/
Jahrespreis Einführungspreis: 73,83 €,
versandkostenfrei

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Hinweise zu Ihrem Bezug bzw. unseren Leistungen entnehmen Sie bitte dem Anhang.

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter shop.forum-verlag.com/agb-und-lizenzbedingungen. Die Systemvoraussetzungen können Sie unter <https://shop.forum-verlag.com/p/zentrale.dienste/SW4777M> nachlesen. Lieferung innerhalb von fünf Werktagen ab Erscheinen. Die Annahme Ihrer Bestellung bleibt vorbehalten.

Wir erheben Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und f) DSGVO zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge sowie zur Mitteilung von Produktinformationen. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter shop.forum-verlag.com/datenschutz. Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 735 14 44 oder Tel. (08233) 735 11 56.

Inhalte (Auszug)

Vier Ausgaben pro Jahr mit aktuellen Schwerpunktthemen rund um Zentrale Dienste, Verwaltungssteuerung und bereichsübergreifende Zusammenarbeit in Kommunen.

Regelmäßige Know-how-Lunches mit Praxisdiskussionen und Erfahrungsaustausch.

Ein kostenfreies Online-Praxis-Seminar pro Jahr für Abonnentinnen und Abonnenten.

Redaktionsservice zur Vermittlung von Kontakten zu Expertinnen und Experten aus Verwaltungspraxis und Organisationsentwicklung.

Kontinuierlicher Aufbau von Wissen und Orientierung für eine leistungsfähige, wirtschaftliche und handlungsfähige

Verwaltungsorganisation.

Thema der aktuellen Ausgabe:

Titelthema: Wenn Zuständigkeiten unklar sind – Steuerung in der bereichsübergreifenden Verwaltung

- Warum klassische Zuständigkeitsmodelle in Zentralen Diensten zunehmend an ihre Grenzen stoßen und welche Lösungsansätze für mehr Klarheit und Handlungsfähigkeit sorgen.

Organisation: Wer ist eigentlich zuständig? – Das unsichtbare Steuerungsproblem in der Querschnittsverwaltung

- Wie unklare Verantwortlichkeiten und Grauzonen in bereichsübergreifenden Aufgaben Entscheidungsprozesse verzögern und Abstimmungen erschweren.

Organisation: Wenn alles wichtig ist – Priorisierung in überlasteten Zentralen Diensten

- Welche Strategien helfen, konkurrierende Anforderungen zu steuern und trotz hoher Belastung handlungsfähig zu bleiben.

Personal: Führung ohne Weisungsbefugnis – Steuerung über Bereichsgrenzen hinweg

- Welche Mechanismen in der Praxis funktionieren, wenn Zusammenarbeit und Steuerung nicht hierarchisch erfolgen können.

Personal: Schnittstellen ohne Konfliktlösung – wenn Abstimmungen versanden

- Warum ungelöste Konflikte zwischen Fachbereichen und Zentralen Diensten operative Auswirkungen haben und wie Reibungsverluste reduziert werden können.

Transformation: Digitalisierung scheitert selten an Technik – sondern an Zuständigkeiten

- Welche strukturellen Probleme digitale Projekte ausbremsen und wie Verwaltungsprozesse erfolgreicher umgesetzt werden können.

Aktuelles: Drei Entwicklungen, die den Druck auf Zentrale Dienste erhöhen

- Welche Auswirkungen Fachkräftemangel, steigende Steuerungsanforderungen und wachsende Querschnittsaufgaben auf die Verwaltungsorganisation haben.

Hinweise zu Ihrem Bezug bzw. unseren Leistungen:

Online Only & Standard

Sie erwerben ein Jahres-Abonnement (Erscheinungsweise quartalsweise). Bei Bestellung erhalten Sie als erstes Heft die bei Vertragsschluss aktuell verfügbare bzw. nächsterreichbare Ausgabe. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Jahr und beginnt mit Lieferung der ersten Ausgabe bzw. bei digitalen Ausgaben mit Übermittlung der Zugangsdaten. Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus. Sie können Ihr Abonnement während der Mindestvertragslaufzeit jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen, andernfalls verlängert sich der Vertrag automatisch um 1 weiteres Jahr. Ihre Kündigung können Sie uns in Textform oder über cancel.forum-verlag.com übermitteln. Für Verbraucher gelten abweichende Bezugsbedingungen.